

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO LETIVO 2022/23

Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET  
setembro 2023

## INDICE

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO .....                  | 2  |
| objetivos e indicadores.....      | 3  |
| análise dos indicadores .....     | 5  |
| balanço e ações de melhoria ..... | 18 |
| anexo i .....                     | 21 |
| anexo ii .....                    | 24 |

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO LETIVO 2022/23

## INTRODUÇÃO

De acordo com o sistema da garantia da qualidade alinhada com o sistema EQAVET, em português “Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional”, realizou-se no final do ano letivo 2022/23, o balanço do ano findo, do qual, da qual resultou o presente documento.

O sistema EQAVET é um sistema dinâmico, pois a metodologia PDCA (Plan, Do, Check, Act) a isso o leva, como tal, toda a equipa da Escola Profissional Cândido Guerreiro, é envolvida nos processos de decisão e de melhoria contínua.

Sendo o próximo ano, ano de realizar a revisão do documento base e Projeto Educativo da escola, houve a necessidade de realizar alguns ajustes às alterações já realizadas no ano letivo anterior. Estas alterações têm a ver com indicadores e metas pré-estabelecidos no início da implementação do sistema, tendo-se mantido os objetivos estratégicos e operacionais constantes no anexo I – Grelha de Objetivos do Documento Base (ver Anexo I).

A apresentação e análise dos resultados permitirá verificar as práticas implementadas, refletindo sobre as mesmas numa busca contínua de melhoria.

Esta análise permite avaliar o desempenho da escola, redefinir estratégias, reavaliar recursos e métodos, de modo a cumprir com a visão que a mesma estipulou “ser uma escola de referência e de qualidade a nível regional e nacional na educação e formação profissional e na promoção dos valores, orientada para a empregabilidade e cidadania ativa.”

A metodologia utilizada baseia-se sobretudo na análise documental. Foram elaborados e aplicados questionários aos stakeholders, sobre a escola na sua globalidade e respetivos níveis de satisfação.

Os inquéritos foram realizados online e dirigidos a alunos, ex-alunos, pessoal docente e não docente, pais e encarregados de educação e entidades acolhedoras da Formação em Contexto de trabalho.

A Missão da Escola  
Profissional Cândido  
Guerreiro é “Educar e  
formar jovens  
conhecedores de si  
próprios, da cultura e  
potencialidades do seu  
território e do mundo  
que os rodeia, de forma  
participada, inovadora e  
flexível, capacitados para  
gerir um percurso  
pessoal e profissional ao  
longo da vida.”



## OBJETIVOS E INDICADORES

No âmbito do processo da Garantia da Qualidade alinhado com o quadro do EQAVET, e de acordo com o documento base elaborado pela Escola Profissional Cândido Guerreiro (EPCG), analisaram-se e avaliaram-se os resultados obtidos nos seguintes objetivos estratégicos:

- OE1-Melhorar o desempenho académico dos alunos
- OE2-Promover a satisfação da comunidade escolar
- OE3- Assegurar a empregabilidade dos alunos
- OE4- Aumentar os RH qualificados
- OE5- Promover a participação em projetos nacionais e internacionais
- OE 6- Reforçar o papel da escola a nível local e regional
- OE7- Desenvolver a atividade formativa assente numa cultura de qualidade

Como objetivos operacionais, a EPCG determinou os seguintes:

- Reduzir o abandono escolar
- Aumentar a taxa de conclusão dos cursos
- Valorizar o mérito e a excelência dos resultados das aprendizagens
- Intensificar e diversificar o nível de envolvimento dos pais e encarregados de educação
- Promover uma cultura de autoavaliação, de rigor, excelência e qualidade
- Promover as ligações institucionais e o desenvolvimento das competências-chave para o empreendedorismo
- Promover a empregabilidade dos alunos nas áreas de formação
- Estabelecer parcerias com entidades locais fortalecendo a ligação da escola ao território local e regional
- Identificar novas áreas de formação e diagnosticar necessidades de formação para pessoal docente e não docente
- Intensificar a participação do pessoal docente em projetos nacionais e internacionais
- Alargar o leque de oferta formativa da escola incluindo outros públicos alvo e diversificar as áreas de formação existentes
- Consolidar as parcerias existentes

Para operacionalizar e monitorizar foram definidos os indicadores associados:

- Faltas
- Módulos em atraso
- Participações
- Contactos com pais e EE
- Alunos que desistem/abandonam a escola
- Realização e avaliação das Provas de Aptidão Profissional
- Realização e avaliação das Formações em Contexto de Trabalho
- Taxa de conclusão
- Classificação modular e das competências do aluno à saída do ensino obrigatório
- Alunos no quadro de excelência
- Contactos com pais e Encarregados de Educação (EE) (telefónico/presenciais/mail)
- Presenças de Pais e EE nas reuniões

- Avaliação dos alunos aos recursos humanos, físicos e serviços
- Sessões com entidades externas
- Práticas simuladas
- Percentagem de alunos a trabalhar
- Percentagem de alunos a trabalhar na área
- Número de ações de formação frequentadas pelos docentes e não docente
- Projetos e turmas envolvidas
- Ações de divulgação da escola

## ANÁLISE DOS INDICADORES

De modo a atingir os objetivos, apresentados no ponto anterior, foram analisados os indicadores escolhidos. A apresentação será feita através de tabela onde se podem verificar os objetivos operacionais definidos e apresentados acima, sendo os resultados analisados individualmente.

### OBJETIVO OPERACIONAL 1 - REDUZIR O ABANDONO ESCOLAR

| OBJETIVOS OPERACIONAIS                           | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO    | INDICADORES                                  | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)              | META ano letivo 2022/2023                               | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 sem Absentismo Prolongado |
|--|------------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------|--|
| Reduzir o abandono escolar e o insucesso escolar | Orientador Educativo/Diretor Turma | Nº de faltas(MÉDIA)                          | 38                           | 34                           | 52                           | 72                           | Faltas                               | Reduzir o absentismo em 5%                              | 112                          | 44   |
|  |                                    | Nº Módulos em atraso (MÉDIA)                 | 4                            | 6                            | 9                            | 5                            | Módulos em atraso                    | Reduzir para 5 a média de módulos em atraso             | 8                            | 1  |
|  |                                    | Nº de participações                          | 7                            | 13                           | 9                            | 59                           | Medidas disciplinares corretivas     | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%             | 12                           |  |
|  |                                    |  |                              |                              |                              |                              | Medidas disciplinares sancionatórias | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%             | 0                            |  |
|  |                                    | Contactos com pais e EE                      | 374                          | 334                          | 1329                         | 1312                         | Contactos com pais e EE (SMS)        | Nº de SMS enviado ser ≥ 10% do número das faltas        | 328                          |  |
|  |                                    |  |                              |                              |                              |                              | Alunos em absentismo prolongado      | Reduzir o nº de alunos em absentismo prolongado para 10 | 6                            |  |
|  |                                    |  |                              |                              |                              |                              | Alunos que pedem transferência       | Reduzir o nº de alunos que pedem transferência para 1   | 0                            |  |
|  |                                    | Nº de alunos que desistem/abandonam a escola | 13                           | 19                           | 5                            | 7                            | Alunos que desistem                  | Reduzir o nº de alunos que desistem para 1              | 0                            |  |

O número de faltas assim como o número de módulos em atraso aumentou bastante se considerarmos o universo total de alunos matriculados, no entanto se excluirmos os alunos em absentismo prolongado verificou-se que o número de faltas diminuiu em relação ao ano letivo passado em 15,38% e o número de módulos em atraso reduziu 80%, estando ambos os indicadores dentro da meta pré-estabelecida.

No que respeita ao número de participações, só foram aplicadas medidas disciplinares corretivas e ficaram 79,9% abaixo do número de participações no ano letivo anterior.

No que respeita aos restantes indicadores deste primeiro objetivo operacional, (contactos com pais e EE (SMS), alunos em absentismo prolongado, alunos que pedem transferência e alunos que desistem), todos os resultados se encontram dentro das metas pré-estabelecidas.

## OBJETIVO OPERACIONAL 2 - AUMENTAR A TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

| OBJETIVOS OPERACIONAIS                  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES                         | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I) | META ano letivo 2022/2023  | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 com Absentismo Prolongado | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 sem Absentismo Prolongado |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|--|--|
| Aumentar a taxa de conclusão dos cursos | Coordenador Curso               | Nº PAP realizadas                   | 92%                          | 96%                          | 95%                          | 93%                          | PAP realizadas          | Realização de 100% das PAP | 80,00%   | 88,89%   |
|   |                                 | Nº de FCT realizadas                | 94%                          | 80%                          | 72%                          | 80%                          | FCT realizadas          | Realização de 95% das FCT  | 60%  | 64%  |
|   |                                 | Nº alunos que concluíram ano letivo | 79%                          | 59%                          | 95%                          | 63%                          | Alunos que concluíram   | Conclusão de 95%           | 63%  | 70%  |

Os resultados dos indicadores para este objetivo operacional estão muito longe da meta pré-estabelecida, pelo que terá que ser acionada uma ação de melhoria mais direcionada e verificar qual a razão principal para este indicador está tão mais abaixo do que nos anos letivos anteriores.

### OBJETIVO OPERACIONAL 3 - VALORIZAR O MÉRITO E A EXCELÊNCIA DOS RESULTADOS DAS APRENDIZAGENS

| OBJETIVOS OPERACIONAIS   | GESTOR DO PROCESSO | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES                          | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)        | META ano letivo 2022/2023                               | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|--|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|
| Valorizar o mérito e a excelência dos resultados das aprendizagens | Direção Pedagógica | Coordenador Curso               | Notas dos Módulos (média)            | 13                           | 13                           | 13                           | 14                           | Notas dos Módulos              | A média de $\geq 14$ valores                            | 13,87                        |
|  |                    |                                 | Nº de alunos no quadro de excelência | 4                            | 3                            | 4                            | 11                           | Alunos no quadro de excelência | Média de um aluno por turma, no quadro valor excelência | 5                            |

Este objetivo regista dois indicadores em que um deles está dentro dos valores pretendidos, a média de avaliação dos módulos, mas o número de alunos de quadro de excelência, apesar de ser razoável, não atingiu a meta, que seria neste ano letivo de 7 (número de turmas).

#### OBJETIVO OPERACIONAL 4 - INTENSIFICAR E DIVERSIFICAR O NÍVEL DE ENVOLVIMENTO DOS PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

| OBJETIVOS OPERACIONAIS  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO    | INDICADORES   | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                                  | META ano letivo 2022/2023         | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Intensificar e diversificar o nível de envolvimento dos pais e encarregados de educação | Orientador Educativo/Diretor Turma | Nº de contactos com pais e EE (telefonico/presençiais/mail) | 374                          | 334                          | 1329                         | 1093                         | Contactos com pais e EE pelos OE (telefonico/carta/mail) | Média de três contactos por aluno | 341                          |
|   |                                    | Nº de presenças de Pais e EE nas reuniões de pais e EE      | 25%                          | 37%                          | 9%                           | 15%                          | Presenças de Pais e EE na escola                         | Média de três pais/EE por aluno   | 47%                          |

Este objetivo foi concretizado, os resultados em ambos os indicadores, pelo que as ações e procedimentos adotados, estão a surtir efeitos visto os pais e encarregados de educação estarem mais presentes na vida escolar dos seus educandos.

## OBJETIVO OPERACIONAL 5 - PROMOVER UMA CULTURA DE AUTOAVALIAÇÃO, DE RIGOR, EXCELÊNCIA E QUALIDADE

| OBJETIVOS OPERACIONAIS  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO    | INDICADORES   | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                                       | META ano letivo 2022/2023  | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 com Absentismo Prolongado | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 sem Absentismo Prolongado |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|--|--|--|
| Promover uma cultura de autoavaliação, de rigor, excelência e qualidade | Orientador Educativo/Diretor Turma | Avaliação dos alunos aos recursos humanos, físicos e serviços | 93%                          | 33%                          | 59%                          | 31%                          | Avaliação dos alunos aos recursos humanos, físicos e serviços | Aumentar para 95% o número de alunos que respondem ao questionário de avaliação no final do ano letivo | 57%  | 62%  |

Este objetivo apenas tem como indicador a avaliação que os alunos fazem da escola. Uma das alterações que se deve fazer é adicionar a este objetivo a avaliação dos restantes stakeholders que atualmente já se realiza no final de cada ano letivo.

## OBJETIVO OPERACIONAL 6 - PROMOVER AS LIGAÇÕES INSTITUCIONAIS E O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS-CHAVE PARA O EMPREENDEDORISMO

| OBJETIVOS OPERACIONAIS   | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES                                     | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                         | META ano letivo 2022/2023                          | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 com Absentismo Prolongado | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 sem Absentismo Prolongado |
|--|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|--|--|--|
| Promover as ligações institucionais e o desenvolvimento das competências-chave para o empreendedorismo | Coordenador Curso               | Nº de sessões com entidades externas            | 80                           | 75                           | 0                            | 113                          | Sessões com entidades externas                  | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 3% | 141  |  |
|  |                                 | Nº de praticas simuladas                        | 20                           | 23                           | 0                            | 21                           | Praticas simuladas                              | Aumentar o nº de praticas simuladas 3%             | 28   |  |
|  |                                 | Notas da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) | 15                           | 15                           | 15                           | 15                           | Notas da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) | A média das notas de FCT $\geq 14$ valores         | 13   | 14   |
|  |                                 | Notas das competências Chave                    | 12                           | 13                           | 13                           | 13                           | Notas das competências Chave                    | Média das Competências $\geq 13$ valores           | 13   | 14   |

Para este objetivo contribuem quatro indicadores. Todos os indicadores escolhidos para avaliar este objetivo atingiram as metas, tendo alguns superado, como é o caso do número de sessões com entidades externas e número de práticas simuladas, que aumentaram 24,78% e 33,33% respetivamente.

No caso concreto da avaliação em contexto de trabalho, se excluirmos os alunos em absentismo prolongado pois não realizaram a FCT, a meta foi atingida.

## OBJETIVO OPERACIONAL 7 - PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS ALUNOS NAS ÁREAS DE FORMAÇÃO

| OBJETIVOS OPERACIONAIS  | GESTOR DO PROCESSO  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES                               | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)    | META ano letivo 2022/2023   | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 com Absentismo Prolongado | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 sem Absentismo Prolongado |
|---|---------------------|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|---|--|--|
| Promover a empregabilidade dos alunos nas áreas de formação (Ciclo de formação 1 ano atrás) | Direcção Pedagógica | Coordenador Curso               | Percentagem de alunos a trabalhar         | 57%                          | 56%                          | 39%                          | 86%                          | Alunos a trabalhar         | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar em 1%         | 44%  |  |
|   |                     |                                 | Percentagem de alunos a trabalhar na área | 33%                          | 40%                          | 23%                          | 55%                          | Alunos a trabalhar na área | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar na area em 1% | 0%   |  |

Este objetivo operacional ficou muito aquém do esperado e do que se tem verificado ao longo dos anos letivos passados. A este facto a escola não tem responsabilidade direta.

De salientar que, no ano letivo 2020/21, apenas terminou uma turma de Técnico de Turismo com 19 alunos, em que 18 que concluíram o curso. Destes 18 alunos apenas 8 alunos responderam ao inquérito enviado e destes 8 apenas 2 deles prosseguiram estudos. Dos 6 que estão a trabalhar nenhum se encontra na área de estudos.

## OBJETIVO OPERACIONAL 8 - ESTABELECE PARCERIAS COM ENTIDADES LOCAIS FORTALECENDO A LIGAÇÃO DA ESCOLA AO TERRITÓRIO LOCAL E REGIONAL

| OBJETIVOS OPERACIONAIS  | GESTOR DO PROCESSO | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES  | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                                | META ano letivo 2022/2023  | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 com Absentismo Prolongado |
|---|--------------------|---------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| <b>Estabelecer parcerias com entidades locais fortalecendo a ligação da escola ao território local e regional</b> | Direção Pedagógica | Coordenador Curso               | Nº de atividades realizadas em parceria com entidades locais | 26                           | 4                            | 0                            | 20                           | Atividades realizadas em parceria com entidades locais | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5 | 21   |

Este objetivo foi superado em larga escala, pelo que a meta determinada foi cumprida.

A escola promove desde sempre as parcerias com entidades locais e regionais, pelo que este objetivo é sempre cumprido.

## OBJETIVO OPERACIONAL 9 - IDENTIFICAR NOVAS ÁREAS DE FORMAÇÃO E DIAGNOSTICAR NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PARA PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

| OBJETIVOS OPERACIONAIS   | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES   | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)   | META ano letivo 2022/2023   | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|--|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|---|------------------------------|
| Identificar novas áreas de formação e diagnosticar necessidades de formação para pessoal docente e não docente | Recursos Humanos                | Nº de ações de formação frequentadas  | 24                           | 6                            | 32                           | 34                           | Ações de formação frequentadas por docentes                             | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%   | 26                           |
|  |                                 | Nº de funcionários (docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação |                              |                              | 8                            | 7                            | Ações de formação frequentadas por não docentes                         | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%   | 13                           |
|  |                                 |   |                              |                              |                              |                              | Funcionários (docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação | Aumentar o nº de Funcionários (Docentes/Não Docentes) que frequentaram acções de formação em 3% | 39                           |

Este objetivo foi alvo de melhoria, pois passamos a monitorizar separadamente, as ações de formação frequentados pelos não docentes.

## OBJETIVO OPERACIONAL 10 - INTENSIFICAR A PARTICIPAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE EM PROJETOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

| OBJETIVOS OPERACIONAIS   | GESTOR DO PROCESSO  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO                      | INDICADORES                                   | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                 | META ano letivo 2022/2023   | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|--|---------------------|--|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|---|------------------------------|
| <b>Intensificar a participação do pessoal docente em projetos nacionais e internacionais</b> | Direcção Pedagógica | Coordenadores Curso/Orientadores Educativos/Docentes | Nº de projetos em que a escola está envolvida | 6                            | 8                            | 8                            | 7                            | Projetos em que a escola está envolvida | A escola deverá estar envolvida anualmente, pelo menos em: 4 projetos nacionais e 3 projetos internacionais | 6                            |
|  |                     |  | Nº de turmas envolvidas em projetos           | 4                            | 3                            | 6                            | 7                            | Turmas envolvidas em projetos           | Todas as turmas terão que estar envolvidas anualmente, pelo menos num projeto.                              | 7                            |

A escola tem vindo a diminuir o número de alunos desde a definição destes objetivos, pelo que esta meta se encontra desfasada da realidade atual.

Durante o ano letivo 2022/23 a escola participou em vários projetos, mas apenas num projeto internacional e três nacionais. Os restantes projetos são regionais ou mesmo apenas da escola. No entanto, há a salientar que todas as turmas realizaram e participaram num projeto.

## OBJETIVO OPERACIONAL 11 - ALARGAR O LEQUE DE OFERTA FORMATIVA DA ESCOLA INCLUINDO OUTROS PÚBLICOS ALVO E DIVERSIFICAR AS ÁREAS DE FORMAÇÃO EXISTENTES

| OBJETIVOS OPERACIONAIS  | GESTOR DO PROCESSO  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO | INDICADORES  | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I) | META ano letivo 2022/2023             | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|---|---------------------|---------------------------------|--------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Alargar o leque de oferta formativa da escola incluindo outros públicos alvo e diversificar as áreas de formação existentes | Direcção Pedagógica | Serviços Administrativos        | Nº de turmas | 5                            | 6                            | 7                            | 9                            | Turmas                  | Nº de turmas ≥9                       | 7                            |
|   |                     |                                 |              |                              |                              |                              |                              | Oferta formativa        | Pelo menos 3 áreas formativas por ano | 4                            |
|   |                     |                                 | Nº de alunos | 92                           | 95                           | 93                           | 92                           | Alunos                  | Nº de alunos ≥100                     | 67                           |

Também este objetivo está desfasado da realidade atual, pois o número de alunos que procura a escola profissional é cada vez mais diminuto, apesar das várias formas de promoção da escola e das atividades que se realizam, assim como, das várias ofertas formativas promovidas pela escola

## OBJETIVO OPERACIONAL 12 - CONSOLIDAR AS PARCERIAS EXISTENTES

| OBJETIVOS OPERACIONAIS   | GESTOR DO PROCESSO  | RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO                      | INDICADORES  | VALORES ANO LETIVO 2018/2019 | VALORES ANO LETIVO 2019/2020 | VALORES ANO LETIVO 2020/2021 | VALORES ANO LETIVO 2021/2022 | INDICADORES (Revisão I)                                | META ano letivo 2022/2023                         | VALORES ANO LETIVO 2022/2023 |
|--|---------------------|--|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|---|------------------------------|
| Promover a comunicação sobre o PE e resultados obtidos com a sua execução. | Direcção Pedagógica | Coordenadores Curso/Orientadores Educativos/Docentes | Nº de Divulgações em Feiras ou similares                     | 4                            | 0                            | 8                            | 270                          | Divulgações em Feiras ou similares                     | 3 no mínimo por ano                               | 7                            |
|  |                     |  | Nº de Divulgações em Estabelecimentos Escolares ou similares | 10                           | 0                            | 3                            | 21                           | Divulgações em Estabelecimentos Escolares ou similares | 3 escolas por concelho (Loulé, Silves, Albufeira) | 3                            |

Este objetivo foi atingido em parte, sendo sempre difícil realizar divulgações em escolas devido ao fato das escolas não permitirem realizar ações de divulgação nas suas escolas.



## BALANÇO E AÇÕES DE MELHORIA

Face aos resultados obtidos, considera-se pertinente a necessidade de realizar as seguintes ações de melhoria, algumas já se iniciaram no ano letivo anterior, outras são relativas aos resultados obtidos no ano letivo 22/23:

- Dar continuidade ao processo de melhoria dos instrumentos de recolha de dados para avaliação
- Dar continuidade às épocas de recuperação de módulos/UFCD em atraso, visto terem surtido efeito para os alunos que não se encontram em absentismo prolongado.
- Os cargos de orientador educativo e coordenador de curso, devem manter-se nos docentes efetivos com maior experiência nos cargos.
- Promover a participação de toda a comunidade escolar em decisões que afetam a vida na escola.
- Continuar a procurar locais para realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), que melhores oportunidades dão aos alunos, nomeadamente oportunidade de emprego após a realização da FCT.
- Devolver aos stakeholders internos e externos a informação recolhida pelos inquiridos de satisfação.

Os resultados obtidos no ano letivo findo não foram os esperados. No entanto se avaliarmos os mesmos, descontando aqueles alunos que se encontram em absentismo prolongado, ou seja, que apesar de estarem inscritos e não terem anulado a matrícula, não comparecem as aulas por motivos não justificados por períodos superiores a trinta dias consecutivos, verifica-se que os resultados, em especial assiduidade, módulos em atraso e a formação em contexto de trabalho, melhoraram significativamente.

Durante o ano letivo em análise, a diminuição do número de professores e de alunos foi bastante acentuada, sendo que no próximo ano, seja expectável que se mantenha. Este facto contribui para um maior e mais rápido controlo das situações críticas (módulos em atraso, faltas e processos disciplinares), podendo-se realizar ações corretivas mais adequadas e personalizadas.

Continuamos a promover o envolvimento constante dos stakeholders, como se pode constatar no número de pais e encarregados de educação presentes nas reuniões e ainda pelo número de atividades realizadas com entidades externas, permitindo ouvir diversas opiniões e pontos de vista distintos, que contribuem para o enriquecimento do processo levando à satisfação de todos.

No que respeita à comunicação com os stakeholders (ver anexo II) verificou-se um aumento percentual de respostas ao inquérito, em relação ao ano letivo 2021/22 para alunos (passou de 31% para 58%), pessoal não docente (de 71% para 80%) e as entidades acolhedoras da FCT subiram de 9 respostas, no ano letivo 2021/22, para 13 no ano letivo 2022/23. Já no que respeita a professores e encarregados de educação houve uma diminuição no número de respostas. Dos 23 professores, apenas 7 responderam, contra os 89% no ano anterior e os pais e encarregados de educação apenas 21,54% responderam, o ano passado responderam 25%. Da análise das respostas dadas, podemos dizer de forma geral que os inquiridos se encontram satisfeitos com a escola.

A página WEB da escola também tem sido atualizada com maior frequência, assim como as páginas das redes sociais, nomeadamente Facebook e Instagram. Procedeu-se à implementação de procedimentos mais rigorosos no que diz respeito ao processo pedagógico, designadamente, na utilização da plataforma Moodle para disponibilização de materiais de apoio aos alunos e à prática pedagógica.

Devido ao facto dos docentes que integram a equipa da qualidade fazerem parte do Conselho Pedagógico, assim como por motivos divulgação de resultados, deteção de problemas e de melhoria e rapidez na definição e implementação de medidas corretivas, os assuntos relacionados com o sistema de garantia de qualidade foram abordados em sede de reuniões do referido conselho.

O ciclo do PDCA (Plan, Do, Check, Act), fundamental e imprescindível para a melhoria contínua do EFP na Escola Profissional Cândido Guerreiro, continua ser desenvolvido, permitindo a todos os intervenientes a oportunidade de questionar e refletir em torno da ação desenvolvida e da melhoria das práticas implementadas.

A escola irá manter o seu foco na melhora contínua e a preparar a revisão do documento base para a renovação da certificação em 2024.

## ANEXOS

ANEXO I

| Objetivos estratégicos                         | Objetivos operacionais  | Indicadores   | Metas  |   |   | Evidências   | Indicador EQAVET |
|--|---|---|--|---|---|--|------------------|
|  |   |   | 2022/2023  | 2023/2024   | 2024/2025   |  |                  |
| 1. Melhorar o desempenho académico dos alunos  | Reduzir o abandono escolar e o insucesso escolar  | Faltas  | Reduzir o absentismo em 5%   | Reduzir o absentismo em 5%  | Reduzir o absentismo em 5%  | dbGEP, Atas das reuniões de conselho de turma de avaliação, Atas das reuniões Conselho Pedagógico, Relatórios de Orientação Educativa de final de ano letivo | Indicador 4 e 5  |
|  |   | Módulos em atraso   | Reduzir para 5 a média de módulos em atraso  | Reduzir para 4 a média de módulos em atraso   | Reduzir para 4 a média de módulos em atraso   |  |                  |
|  |   | Medidas disciplinares corretivas                              | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%  | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%   | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%   |  |                  |
|  |   | Medidas disciplinares sancionatórias                          | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%  | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%   | Reduzir o Nº de medidas disciplinares em 5%   |  |                  |
|  |   | Contactos com pais e EE (SMS)                                 | Nº de SMS enviado ser ≥ 10% do número das faltas   | Nº de SMS enviado ser ≥ 15% do número das faltas  | Nº de SMS enviado ser ≥ 20% do número das faltas  |  |                  |
|  |   | Alunos em absentismo prolongado                               | Reduzir o nº de alunos em absentismo prolongado para 10  | Reduzir o nº de alunos em absentismo prolongado para 8  | Reduzir o nº de alunos em absentismo prolongado para 6  |  |                  |
|  |   | Alunos que pedem transferência                                | Reduzir o nº de alunos que pedem transferência para 1  | Reduzir o nº de alunos que pedem transferência para 1   | Reduzir o nº de alunos que pedem transferência para 1   |  |                  |
|  | Alunos que desistem   | Reduzir o nº de alunos que desistem para 1                    | Reduzir o nº de alunos que desistem para 1   | Reduzir o nº de alunos que desistem para 1  |   |  |                  |
|  | Aumentar a taxa de conclusão dos cursos   | PAP realizadas  | Realização de 100% das PAP   | Realização de 100% das PAP  | Realização de 100% das PAP  | dbGEP, Atas das reuniões de conselho de turma de avaliação, Atas das reuniões do Conselho Pedagógico   |                  |
|  |   | FCT realizadas  | Realização de 95% das FCT  | Realização de 95% das FCT   | Realização de 95% das FCT   |  |                  |
| Alunos que concluíram                          |   | Conclusão de 95%  | Conclusão de 95%   | Conclusão de 95%  |   |  |                  |
| Objetivos estratégicos                         | Objetivos operacionais  | Indicadores   | Metas  |   |   | Evidências   | Indicador EQAVET |
|  |   |   | 2022/2023  | 2023/2024   | 2024/2025   |  |                  |
| 2. Promover a satisfação da comunidade escolar | Valorizar o mérito e a excelência dos resultados das aprendizagens                      | Faltas  | Reduzir o absentismo em 5%   | Reduzir o absentismo em 5%  | Reduzir o absentismo em 5%  | dbGEP, Atas das reuniões de conselho de turma de avaliação, Atas das reuniões Conselho Pedagógico  | 8                |
|  |   | Notas dos Módulos   | A média de ≥14 valores   | A média de ≥14 valores  | A média de ≥14 valores  |  |                  |
|  |   | Alunos no quadro de excelência                                | Média de um aluno por turma, no quadro valor excelência  | Média de um aluno por turma, no quadro valor excelência   | Média de um aluno por turma, no quadro valor excelência   |  |                  |
|  | Intensificar e diversificar o nível de envolvimento dos pais e encarregados de educação | Contactos com pais e EE pelos OE (telefonico/carta/maíl)      | Média de três contactos por aluno  | Média de três contactos por aluno   | Média de três contactos por aluno   | Relatórios de OE Dossier de OE Atas das reuniões de conselho de turma de avaliação   |                  |
|  |   | Presenças de Pais e EE na escola                              | Média de três pais/EE por aluno menor de 18 anos   | Média de três pais/EE por aluno menor de 18 anos  | Média de três pais/EE por aluno menor de 18 anos  |  |                  |
|  | Promover uma cultura de autoavaliação, de rigor, excelência e qualidade                 | Avaliação dos alunos aos recursos humanos, físicos e serviços | Aumentar para 95% o numero de alunos que respondem ao questionário de avaliação no final do ano letivo | Aumentar para 100% o numero de alunos que respondem ao questionário de avaliação no final do ano letivo | Aumentar para 100% o numero de alunos que respondem ao questionário de avaliação no final do ano letivo | Inquérito por questionário   |                  |

| Objetivos estratégicos  | Objetivos operacionais   | Indicadores  | Metas  |  |  | Evidências  | Indicador EQAVET |                 |                  |
|---|--|--|--|--|--|---|------------------|-----------------|------------------|
|   |  |  | 2022/2023  | 2023/2024  | 2024/2025  |   |                  |                 |                  |
| 3. Assegurar a empregabilidade dos alunos                               | Promover as ligações institucionais e o desenvolvimento das competências-chave para o empreendedorismo     | Sessões com entidades externas   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 3%   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 3%   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 4%   | Atas das Reuniões de Avaliação; Relatório da Actividades da Turma                                 | 6,7 e 9          |                 |                  |
|   |  | Praticas simuladas   | Aumentar o nº de praticas simuladas 3%   | Aumentar o nº de praticas simuladas 3%   | Aumentar o nº de praticas simuladas 4%   |   |                  |                 |                  |
|   |  | Notas da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)  | A média das notas de FCT ≥14 valores   | A média das notas de FCT ≥14 valores   | A média das notas de FCT ≥14 valores   |   |                  | dbGEP           |                  |
|   |  | Notas das competências Chave   | Média das Competências ≥13 valores   | Média das Competências ≥13 valores   | Média das Competências ≥14 valores   |   |                  | Gestschool      |                  |
|   | Promover a empregabilidade dos alunos nas áreas de formação (Ciclo de formação 1 ano atrás)                | Alunos a trabalhar   | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar em 1%                                      | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar em 1%                                      | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar em 1%                                      | Inquérito por questionário  |                  |                 |                  |
|   |  | Alunos a trabalhar na área   | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar na area em 1%                              | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar na area em 1%                              | Aumentar o nº de alunos que se encontra a trabalhar na area em 1%                              |   |                  |                 |                  |
|   | Estabelecer parcerias com entidades locais fortalecendo a ligação da escola ao território local e regional | Sessões com entidades externas   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 3%   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 3%   | Aumentar o nº de sessões com entidades externas 4%   | Ata da Reunião CP Final de ano; Atas das Reuniões de Avaliação; Relatório da Actividades da Turma |                  |                 |                  |
|   |  | Atividades realizadas em parceria com entidades locais   | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                         | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                         | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                         |   |                  |                 |                  |
|   | Objetivos estratégicos   | Objetivos operacionais   | Indicadores  | Metas  |  |   |                  | Evidências      | Indicador EQAVET |
|   | 4. Aumentar a qualificação dos Recursos Humanos  | Identificar novas áreas de formação e diagnosticar necessidades de formação para pessoal docente e não docente | Ações de formação frequentadas por docentes  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 4%   |                  | Relatório Único | 2                |
| Ações de formação frequentadas por não docentes                         |  |  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 3%  | Aumentar o nº de ações de formação frequentadas em 4%  |   |                  |                 |                  |
| Funcionários (docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação |  |  | Aumentar o nº de Funcionários (Docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação em 3% | Aumentar o nº de Funcionários (Docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação em 3% | Aumentar o nº de Funcionários (Docentes/Não Docentes) que frequentaram ações de formação em 4% |   |                  |                 |                  |



| Objetivos estratégicos   | Objetivos operacionais  | Indicadores  | Metas   |   |   | Evidências  | Indicador EQAVET |
|--|---|--|---|---|---|---|------------------|
|  |   |  | 2022/2023   | 2023/2024   | 2024/2025   |   |                  |
| 5. Promover a participação em projetos nacionais e internacionais      | Intencificar a participação do pessoal docente em projetos nacionais e internacionais   | Projetos em que a escola está envolvida                | A escola deverá estar envolvida anualmente, pelo menos em: 4 projetos nacionais e 3 projetos internacionais | A escola deverá estar envolvida anualmente, pelo menos em: 4 projetos nacionais e 3 projetos internacionais | A escola deverá estar envolvida anualmente, pelo menos em: 4 projetos nacionais e 3 projetos internacionais | Ata da Reunião CP Final de ano; Atas das Reuniões de Avaliação; Relatório da Actividades da Turma | 2                |
|  |   | Turmas envolvidas em projetos                          | Todas as turmas terão que estar envolvidas anualmente, pelo menos num projeto.                              | Todas as turmas terão que estar envolvidas anualmente, pelo menos num projeto.                              | Todas as turmas terão que estar envolvidas anualmente, pelo menos num projeto.                              |   |                  |
| Objetivos estratégicos   | Objetivos operacionais  | Indicadores  | Metas   |   |   | Evidências  | Indicador EQAVET |
|  |   |  | 2022/2023   | 2023/2024   | 2024/2025   |   |                  |
| 6. Reforçar o papel da escola a nível local e regional                 | Alargar o leque de oferta formativa da escola incluindo outros públicos alvo e diversificar as áreas de formação existentes<br><br>Consolidar as parcerias existentes<br><br>Promover a comunicação sobre o PE e resultados obtidos com a sua execução. | Turmas   | Nº de turmas ≥9   | Nº de turmas ≥9   | Nº de turmas ≥9   | Ata da Reunião CP Final de ano Letivo; Ata da Reunião CP de Início do ano Letivo                  | 3 e 10           |
|  |   | Oferta formativa                                       | Pelo menos 3 áreas formativas por ano   | Pelo menos 3 áreas formativas por ano   | Pelo menos 3 áreas formativas por ano   |   |                  |
|  |   | Alunos   | Nº de alunos ≥100   | Nº de alunos ≥100   | Nº de alunos ≥100   |   |                  |
|  |   | Atividades realizadas em parceria com entidades locais | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                                      | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                                      | O nº de atividades que se realizam em parceria com entidades locais ≥5                                      |   |                  |
|  |   | Divulgações em Feiras ou similares                     | 3 no mínimo por ano   | 3 no mínimo por ano   | 3 no mínimo por ano   |   |                  |
| Divulgações em Estabelecimentos Escolares ou similares                 | 3 escolas por concelho (Loulé, Silves, Albufeira)   | 3 escolas por concelho (Loulé, Silves, Albufeira)      | 3 escolas por concelho (Loulé, Silves, Albufeira)   |   |   |   |                  |
| Objetivos estratégicos   | Objetivos operacionais  | Indicadores  | Metas   |   |   | Evidências  | Indicador EQAVET |
|  |   |  | 2022/2023   | 2023/2024   | 2024/2025   |   |                  |
| 7. Desenvolver a atividade formativa assente numa cultura de qualidade | Alinhamento da EFP com o Quadro EQAVET  | Selo de qualidade                                      |   | Renovação do Selo EQAVET  |   | Selo EQAVET   | 1                |

ANEXO II

RESUMO DAS RESPOSTAS DOS ALUNOS

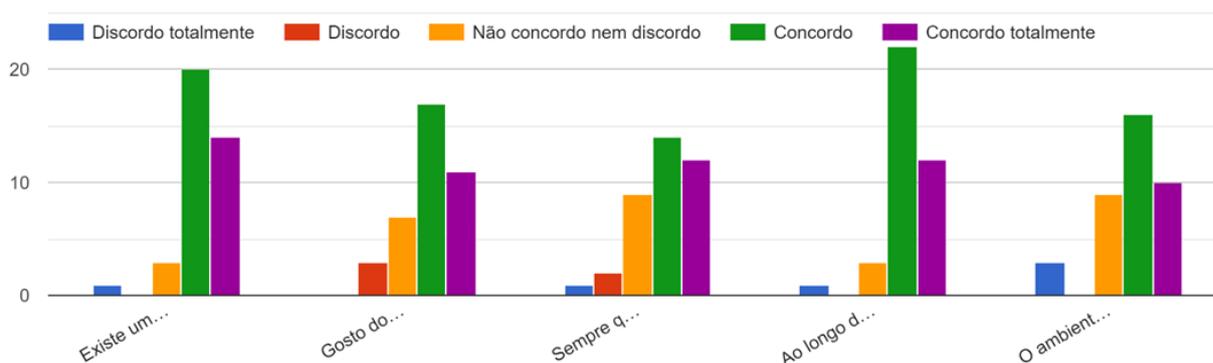
1. Turma \*

Escolhe as opções mais adequadas atendendo à TURMA na qual estás inserido:

Marcar apenas uma oval por linha.

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Existe uma boa relação entre os(as) alunos(as) da turma.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gosto do convívio com os(as) meus(minhas) colegas.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sempre que precisei da ajuda/apoio dos(as) meus(minhas) colegas eles(as) ajudaram-me/apoiaram-me. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ao longo do tempo tenho feito amigos(as).   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O ambiente na turma contribuiu para a minha aprendizagem.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1. Turma



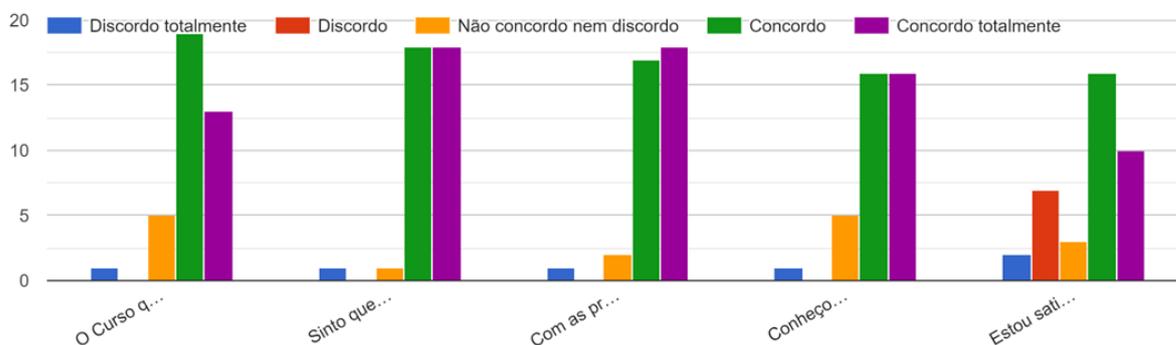
## 2. Curso \*

Escolhe as opções mais adequadas atendendo ao CURSO que te encontras a frequentar:

Marcar apenas uma oval por linha.

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| O Curso que escolhi está a corresponder/correspondeu às minhas expectativas.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sinto que estou a ser preparado convenientemente para a vida profissional.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Com as práticas simuladas realizadas percebi algumas das funções que poderei realizar como futuro técnico/operador. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conheço algumas das saídas profissionais deste curso.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estou satisfeito(a) com o meu horário escolar.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 2. Curso



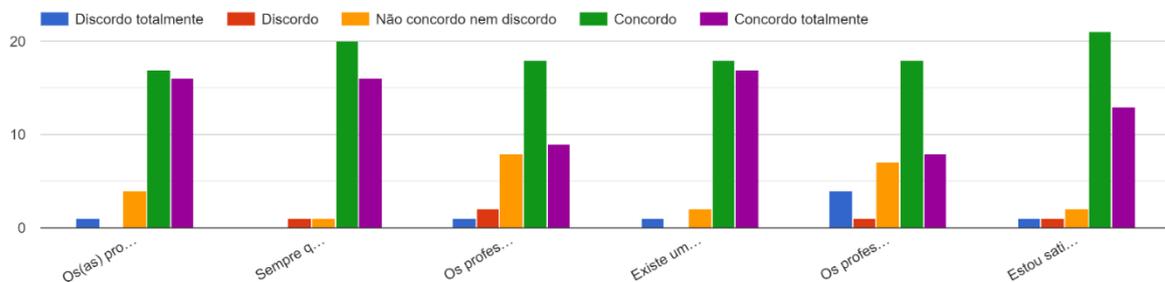
### 3. Professores(as) \*

Escolhe as opções mais adequadas atendendo a que as afirmações, se referem a todos os teus PROFESSORES(AS) em geral:

Marcar apenas uma oval por linha.

|  | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Os(as) professores(as) demonstram interesse no bem-estar dos(as) alunos(as). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sempre que precisei de ajuda extra, os(as) professores(as) ajudaram-me.      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os professores(as) conseguiram motivar-me para as matérias.                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Existe uma boa relação entre professores(as) e alunos(as).                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os professores(as) tratam os alunos(as) de forma igual.                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estou satisfeito(a) com os meus professores.                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. Professores(as)



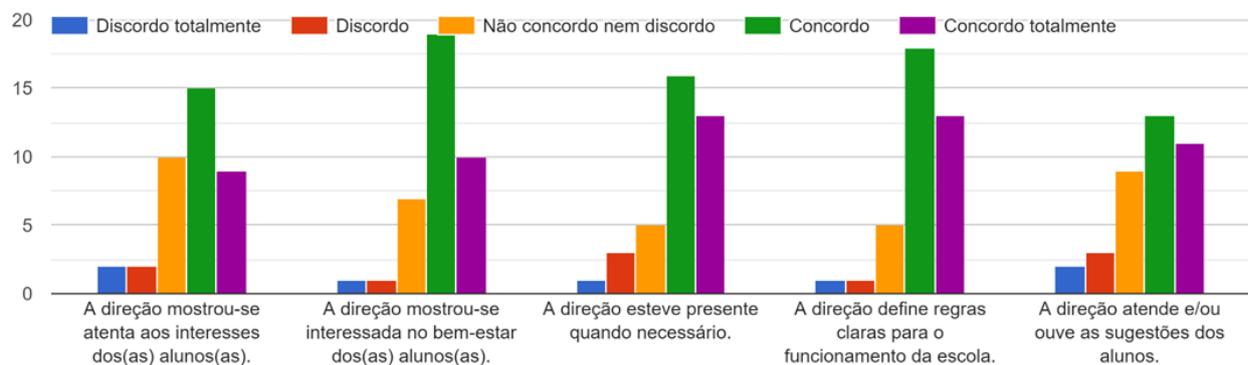
4. Direção da Escola Profissional Cândido Guerreiro \*

Tendo em conta a DIREÇÃO da escola escolhe as opções que mais se adequam.

Marcar apenas uma oval por linha.

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A direção mostrou-se atenta aos interesses dos(as) alunos(as).    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção mostrou-se interessada no bem-estar dos(as) alunos(as). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção esteve presente quando necessário.                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção define regras claras para o funcionamento da escola.    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. Direção da Escola Profissional Cândido Guerreiro



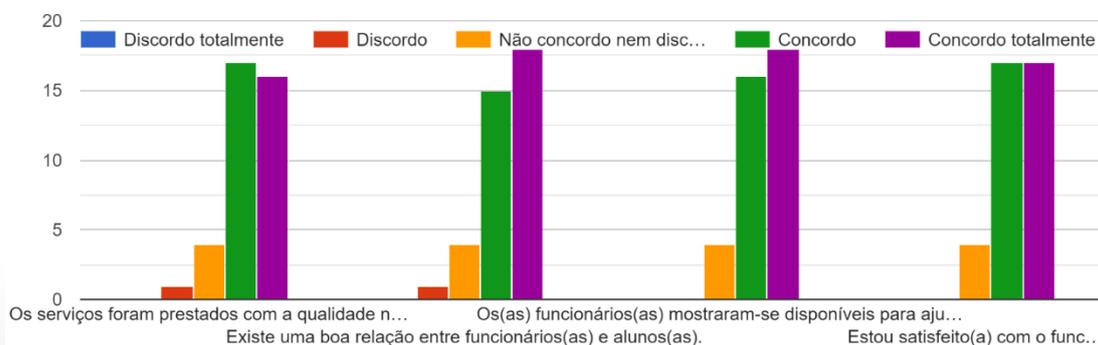
### 5. Serviços \*

Tendo em conta os serviços ADMINISTRATIVOS (secretaria), BIBLIOTECA, BAR, AUXILIARES e VIGILANTES escolhe as opções que mais se adequam.

Marcar apenas uma oval por linha.

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Os serviços foram prestados com a qualidade necessária.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Existe uma boa relação entre funcionários(as) e alunos(as).                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os(as) funcionários(as) mostraram-se disponíveis para ajudar os(as) alunos(as) quando necessário. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estou satisfeito(a) com o funcionamento dos serviços.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 5. Serviços

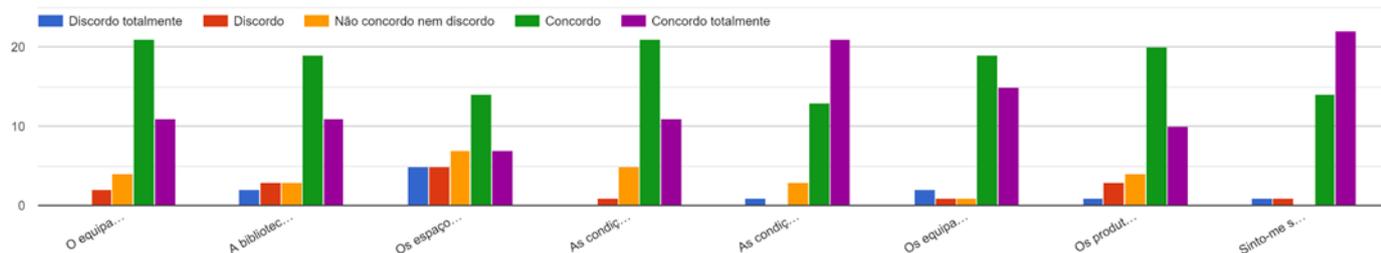


## 6. Recursos da escola \*

Tendo em atenção os RECURSOS da escola, escolhe as opções que consideras adequadas.

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| O equipamento informático da escola é adequado.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A biblioteca está adequada às necessidades dos(as) alunos(as).  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os espaços físicos da escola são adequados às necessidades dos(as) alunos(as).                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As condições de higiene foram asseguradas.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As condições dos transportes foram as mais adequadas.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os equipamentos e materiais para a formação específica do meu curso (laboratórios, materiais...) são apropriados. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os produtos disponibilizados no bar responderam às necessidades dos(as) alunos(as).                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sinto-me seguro(a) na Escola Profissional Cândido Guerreiro.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 6. Recursos da escola



## 7. Se desejar pode deixar um comentário sobre um aspeto que que deva ser melhorado. 10 respostas

- Uma escola perfeita
- Séria bom ter computadores na biblioteca a funcionar, assim não é preciso ir a intervir uma aula na sala de tic, e a gente va a fazer oa trabalhos sem pensar que esta a incomodar a alguém
- Os melhores 5 anos da minha vida. Sem dúvida a melhor escola do Mundo♡
- Acho que deveria haver mais atividades, para o convívio em geral dos alunos uns com os outros, em grupos mistos tal como o Outdoor ou algo assim não sei se é assim que se escreve.
- Nenhum
- Apenas sinto que se a direção muda-se poderia vir uma frescura para a escola, ha coisas que devem mudar! E só com novos membros isso resultaria.
- Na minha opinião o que poderiam fazer era um campo para poder-mos ter aulas de educação de física e claro um balneário com todas as condições.
- A escola têm qualidades mas como também têm aspetos negativos tais como não há muito espaço para por exemplo ter um "recreio escolar", em termos de apoio psicológico não há confiança com a pessoa que nos supostamente deverá acompanhar uma vez que o profissionalismo da mesma não é adequada. Acerca das atividades dentro e fora da escola, muitas destas não nos agradam mas também não existe procura dos professores em agradar os alunos retirando a parte de visitas de estudo relacionadas com a matéria uma vez que essas nos ensinam sobre pontos que necessitamos para nossa a melhoria do nossos estudos. A escola apresenta ter ótimas condições de ensino para além disto mas pode haver um melhoramento grande em questão geral.
- as cadeiras

RESUMO DAS RESPOSTAS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

1.1. Comunicação

|  | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A forma como a escola comunica comigo é adequada.                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conheço bem as regras de funcionamento da escola.                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Há um bom relacionamento entre a escola e o encarregado de educação.         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conheço a planificação prevista para o curso frequentado pelo meu educando . | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

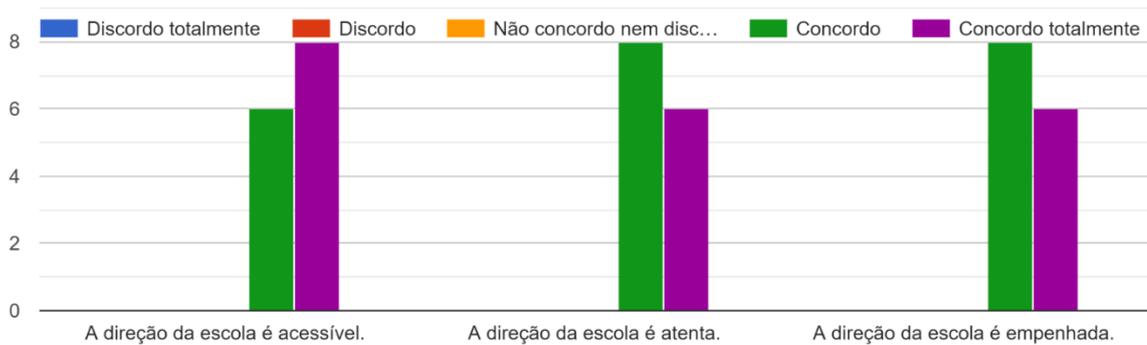
1.1. Comunicação



## 1.2. Direção da Escola

|                                  | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A direção da escola é acessível. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção da escola é atenta.    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A direção da escola é empenhada. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

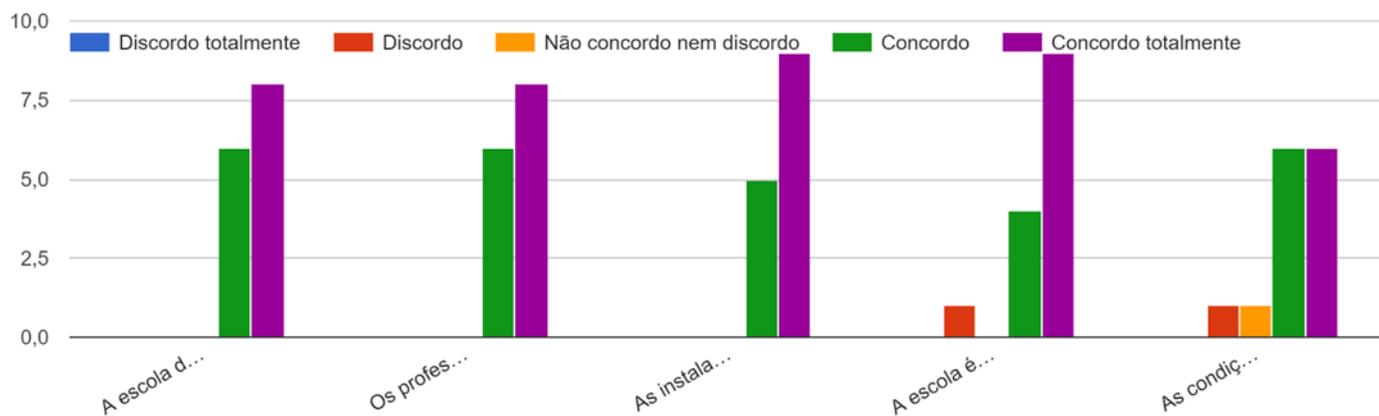
## 1.2. Direção da Escola



### 1.3. Recursos

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A escola disponibiliza os recursos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas.                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os professores do meu educando incentivam à criatividade e ao uso de novas tecnologias para a realização das tarefas propostas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As instalações da escola são limpas.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A escola é segura.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As condições dos transportes foram adequadas.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

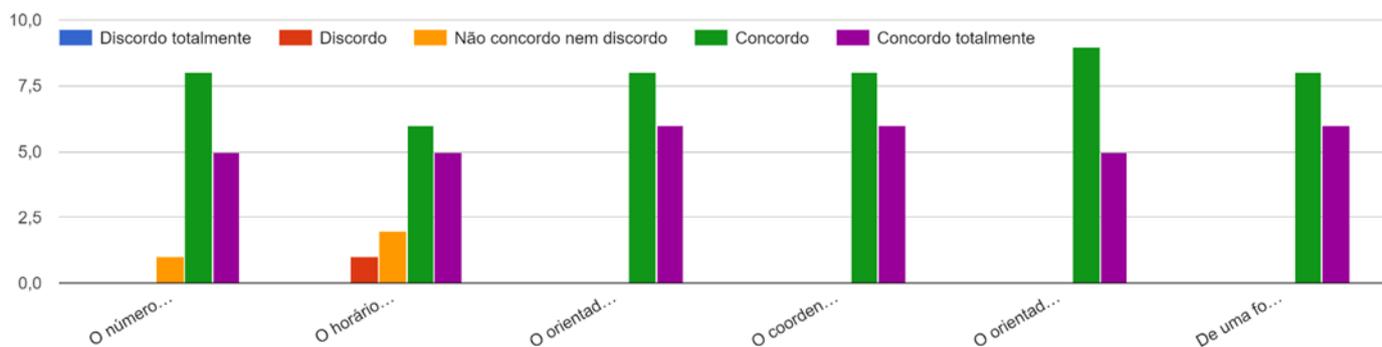
### 1.3. Recursos



#### 1.4. Orientação Educativa / Coordenação de Curso

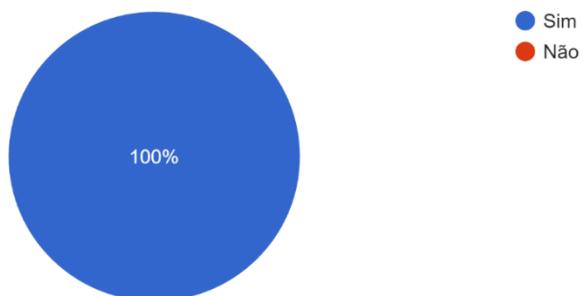
|  | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| O número de reuniões de encarregados de educação realizadas foram suficientes.     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O horário utilizado para a realização das reuniões foi adequado.                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O orientador educativo foi empenhado na resolução dos problemas da turma.          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O coordenador de curso informou sobre as atividades da turma de forma adequada.    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O orientador educativo demonstrou sempre grande disponibilidade para me atender.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De uma forma geral estou satisfeito(a) com o orientador educativo do meu educando. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 1.4. Orientação Educativa / Coordenação de Curso



2. Com base no conhecimento que tem da Escola Profissional Cândido Guerreiro, recomendá-la-ia a outros pais ou encarregados de educação?

14 respostas



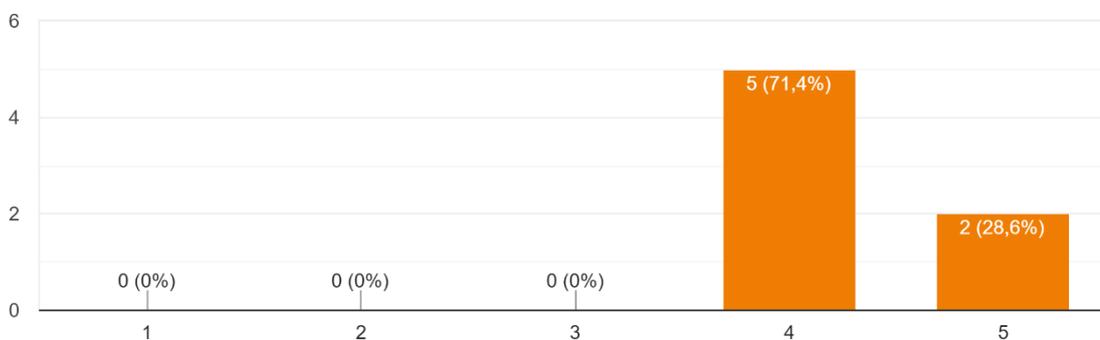
Comentários/sugestões:4 respostas

- Muito boa
- Melhorar a segurança
- Obrigada
- Que a escola nos dá várias oportunidades incríveis

## RESUMO DAS RESPOSTAS DOS DOCENTES

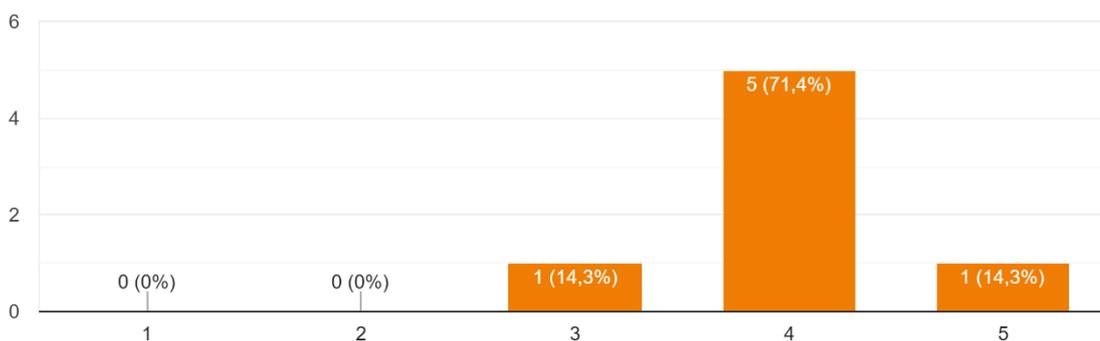
### Qualidade do ensino ministrado nesta escola:

7 respostas



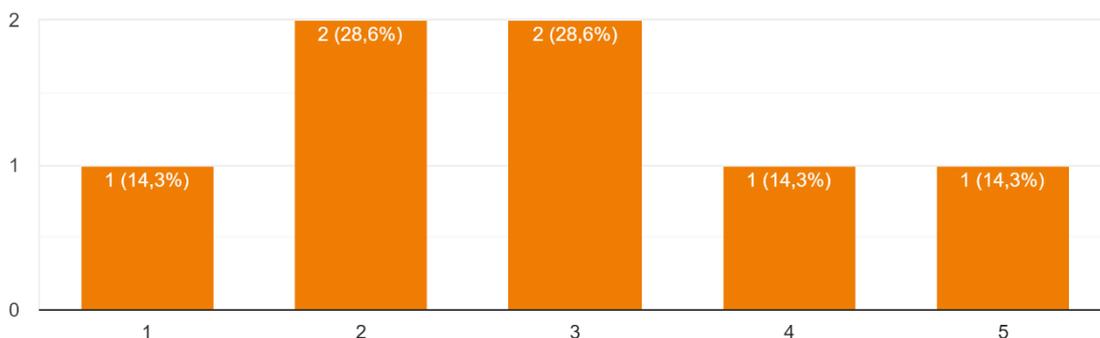
### Oportunidades para o desenvolvimento das suas competências pessoais e profissionais:

7 respostas



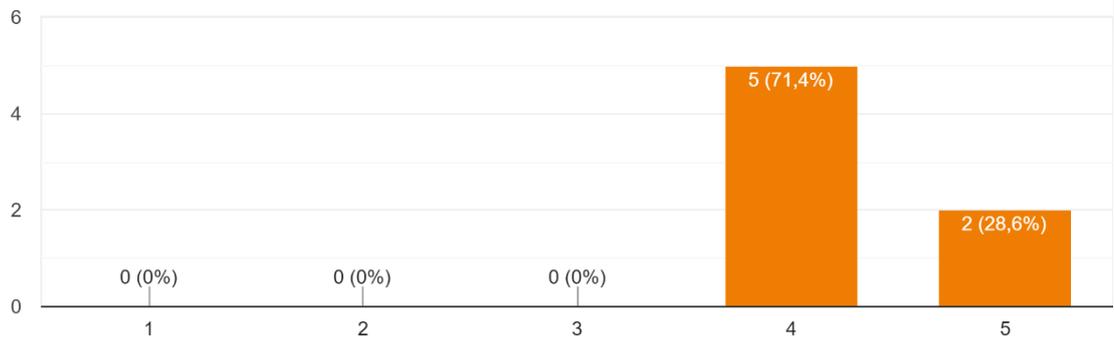
### Oportunidades para a sua progressão na carreira:

7 respostas



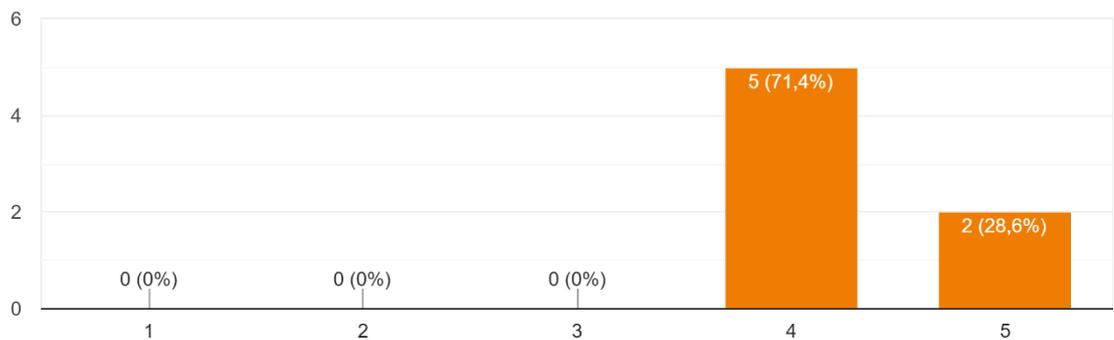
### Instalações disponibilizados para o exercício da sua função:

7 respostas



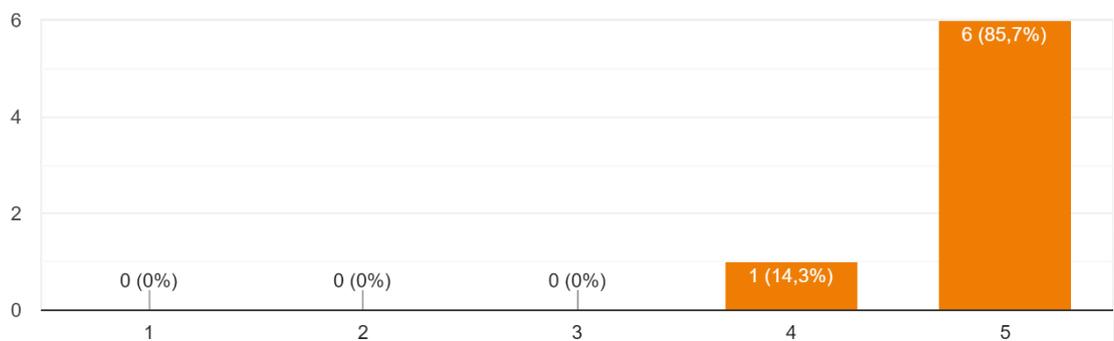
### Equipamentos disponibilizados para o exercício da sua função:

7 respostas



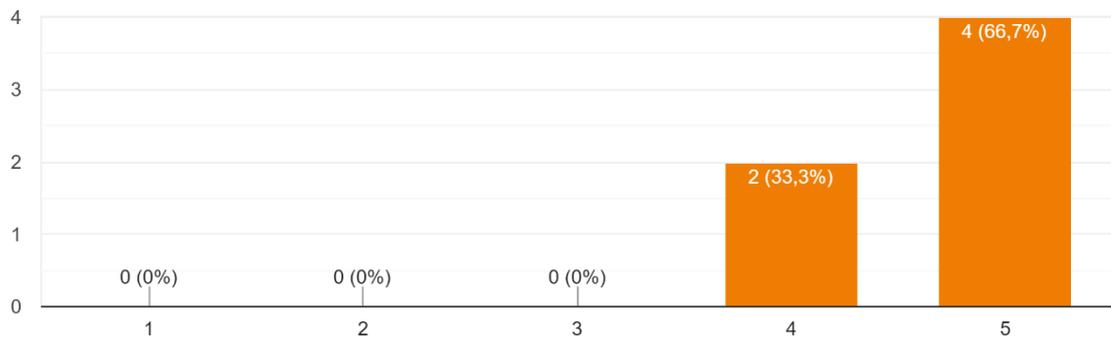
### Ajuda, colaboração e cooperação entre todos os colegas:

7 respostas



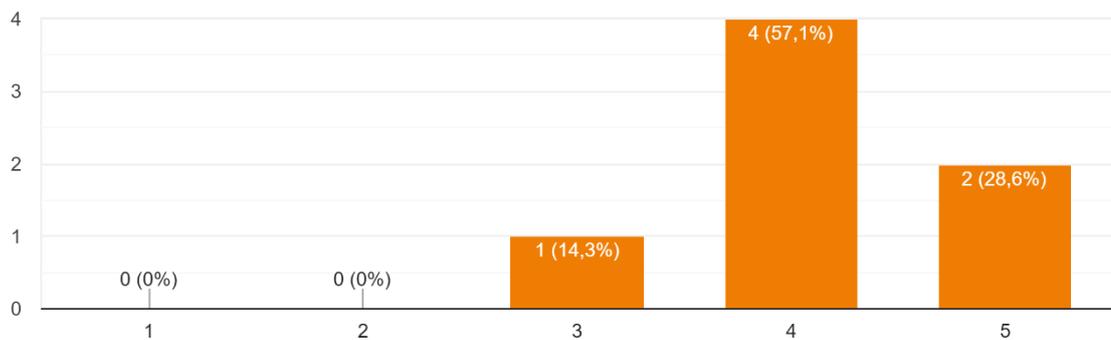
### Como se sente em relação ao Ambiente de trabalho:

6 respostas



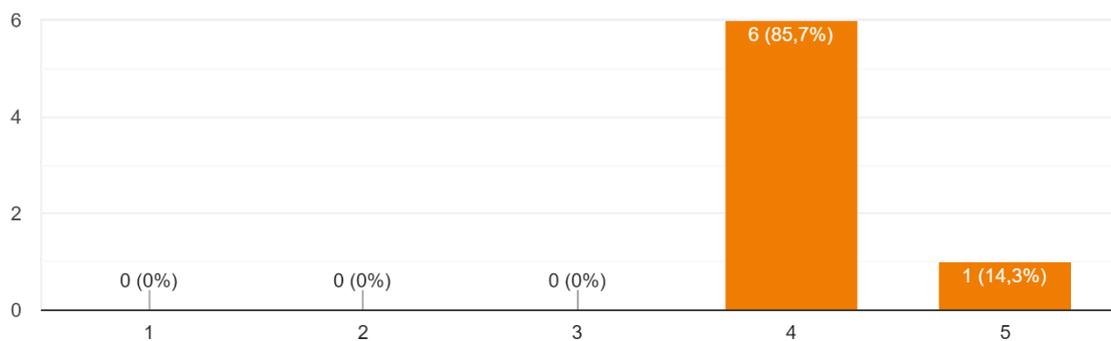
### Promoção e estímulo do trabalho em equipa:

7 respostas



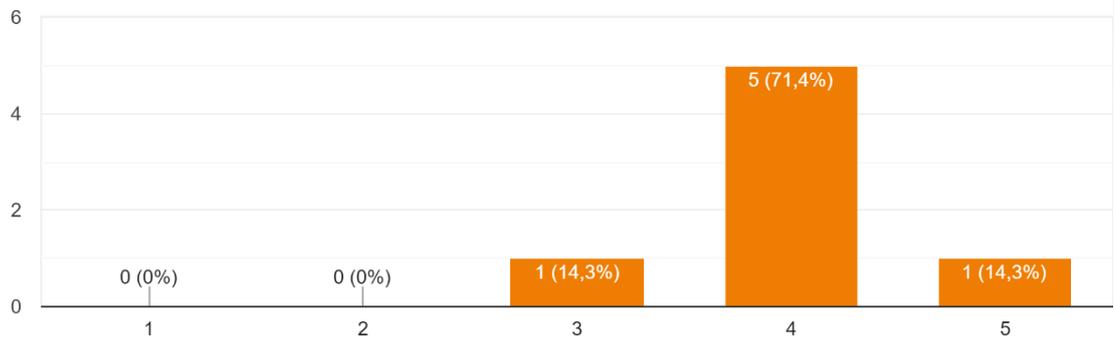
### Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função:

7 respostas



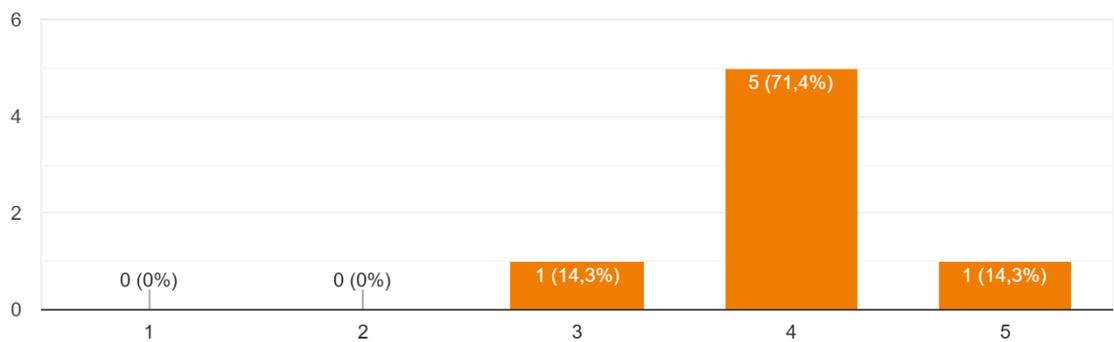
### Formas de participação nas ações de melhoria e inovação na escola:

7 respostas



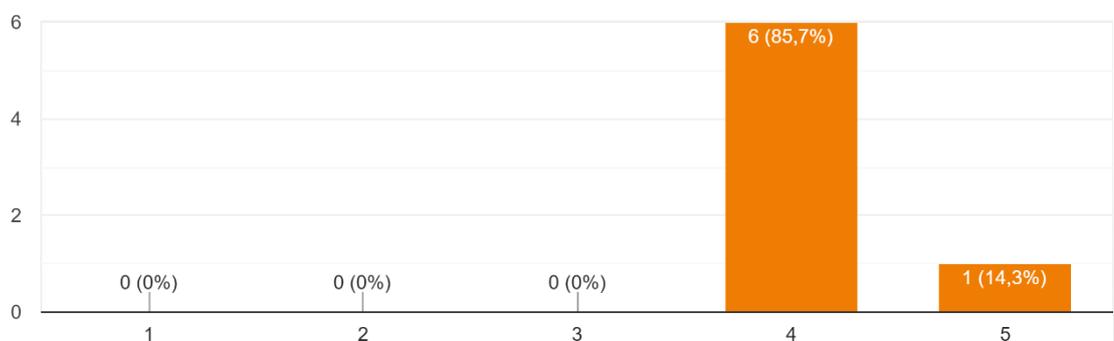
### Abertura e integração das sugestões do pessoal docente que visam melhorar o funcionamento da escola:

7 respostas



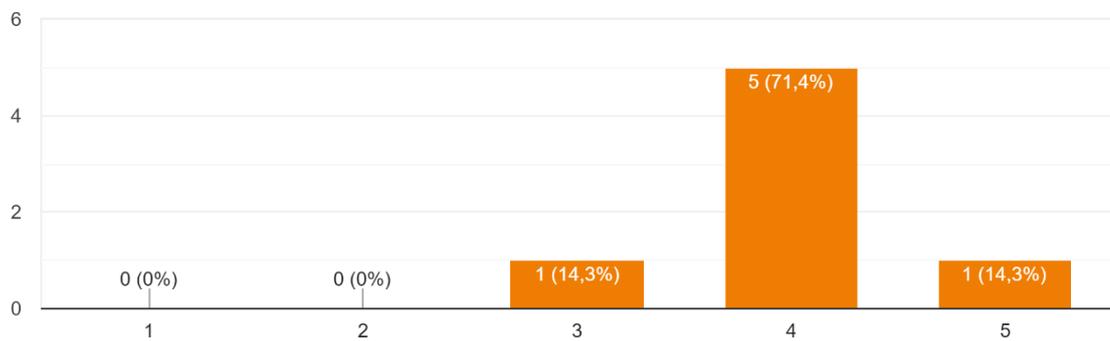
### Promoção, estímulo e apoio à criatividade:

7 respostas



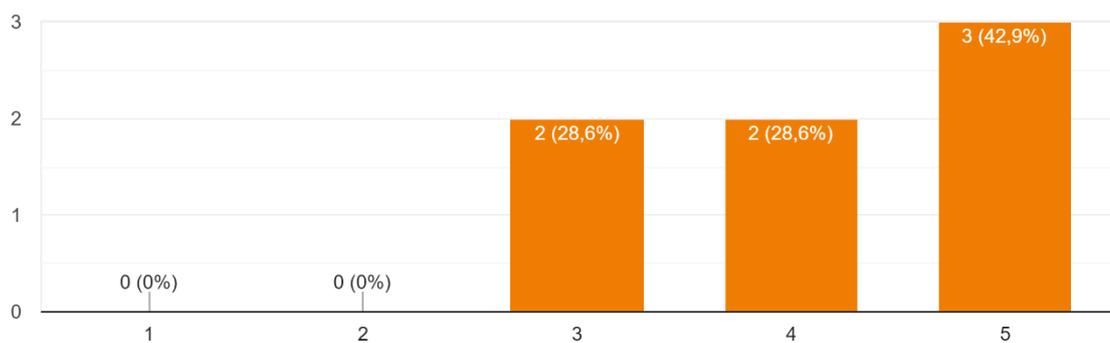
### Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado:

7 respostas



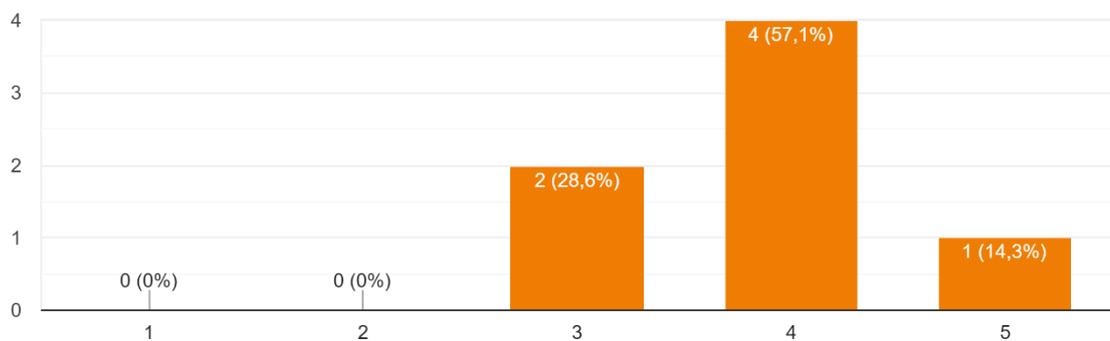
### Horário de trabalho:

7 respostas



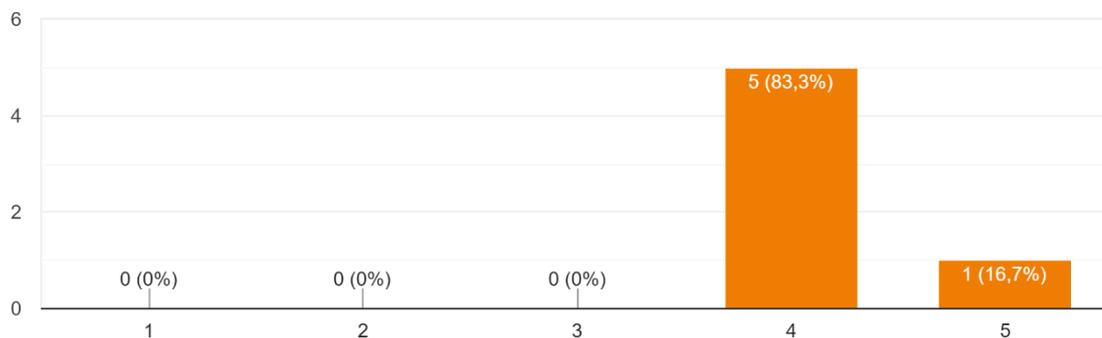
### Participação na definição dos objetivos a atingir pela escola:

7 respostas



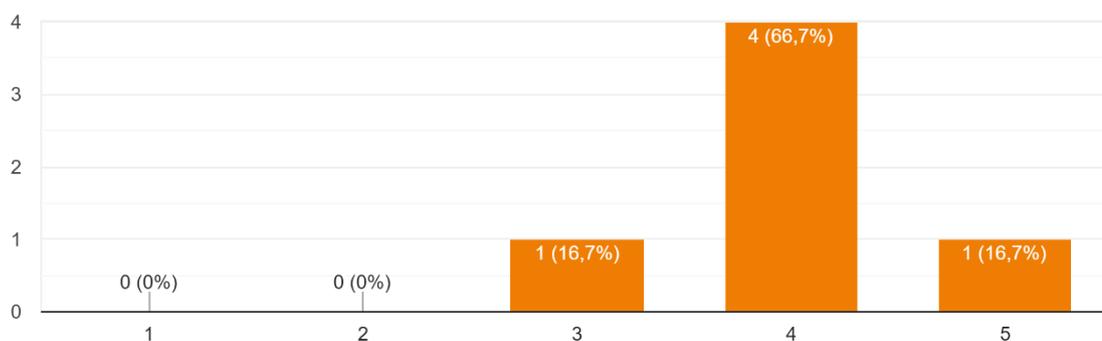
### Orientação, apoio e cooperação da direção da escola:

6 respostas



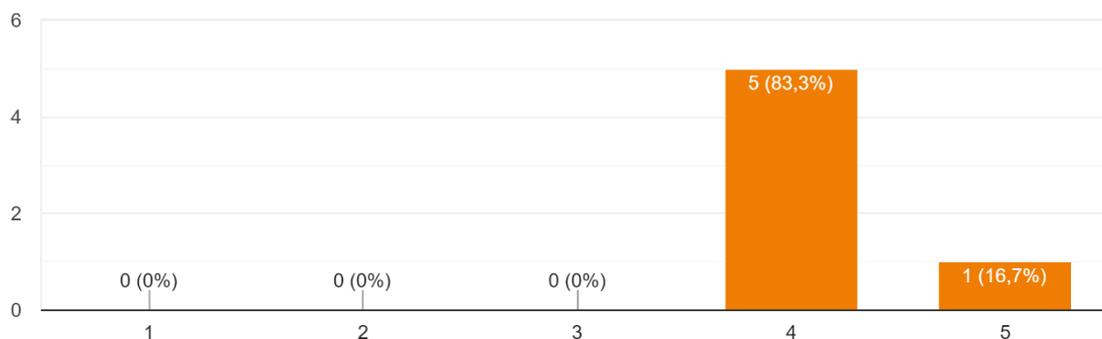
### Informação e comunicação do seu desempenho por parte da direção da escola:

6 respostas



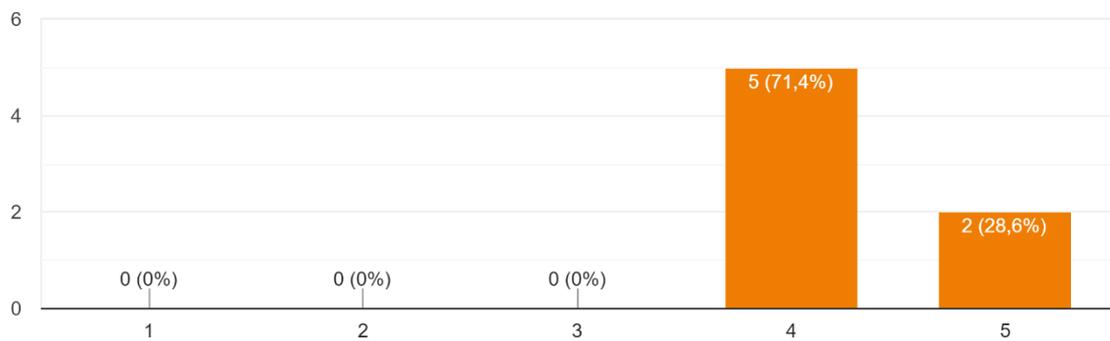
### Capacidade de liderança e chefia do(s) seu(s) superior(es) hierárquico(s):

6 respostas



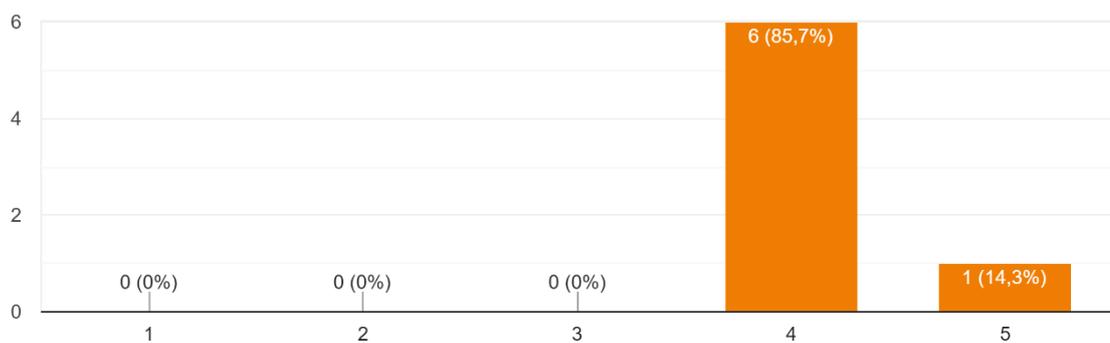
### Informação, comunicação dos objetivos e estratégias da escola:

7 respostas



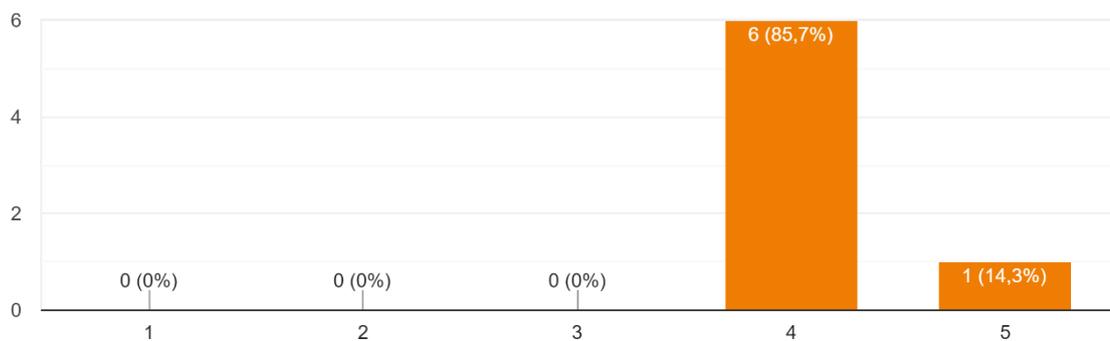
### Informação, comunicação e disseminação dos resultados da escola:

7 respostas



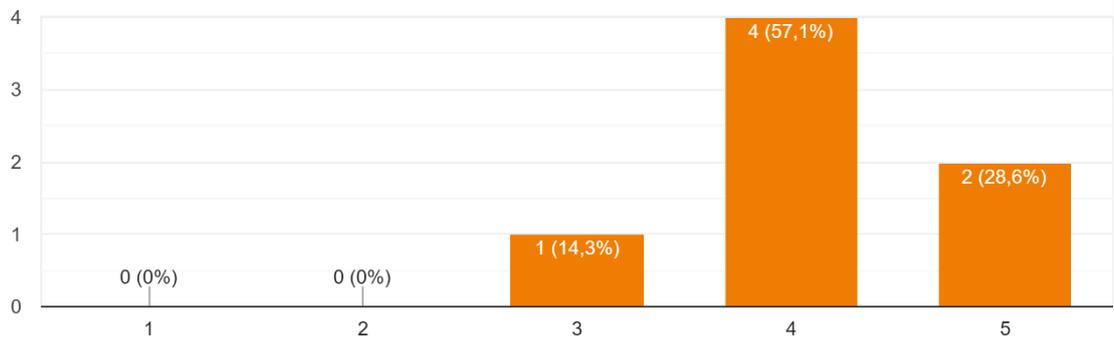
### Participação do pessoal docente na tomada de decisão:

7 respostas



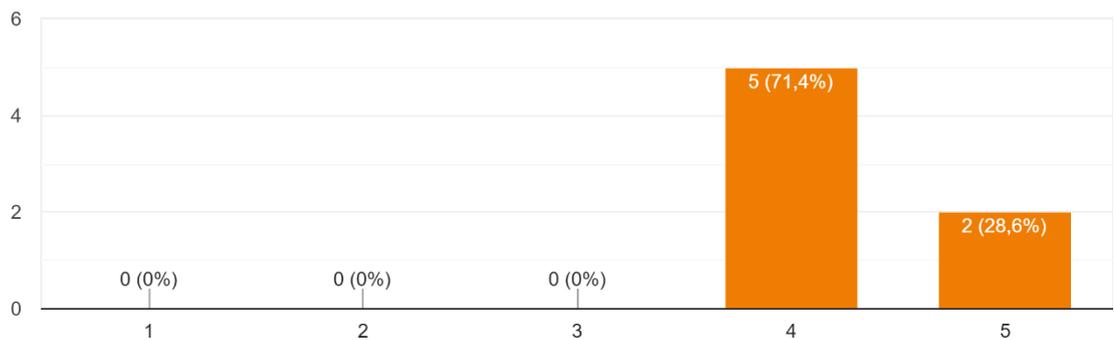
### Autonomia para planear, executar e avaliar o seu trabalho:

7 respostas



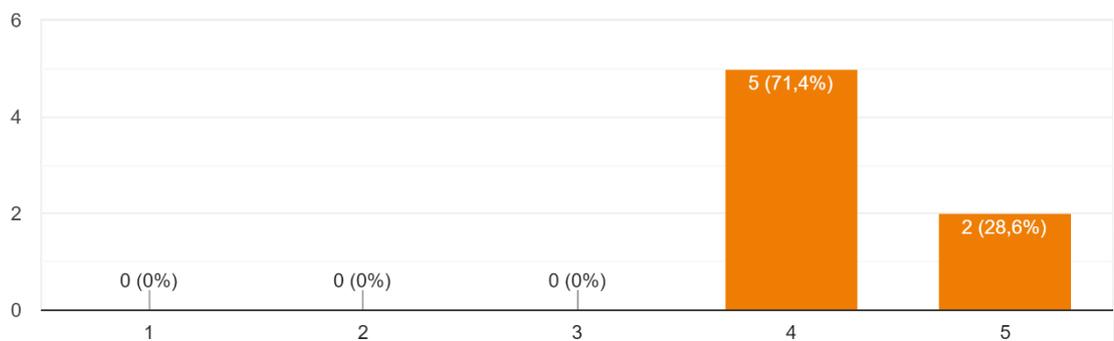
### Realização pessoal e profissional com as funções que desempenha:

7 respostas



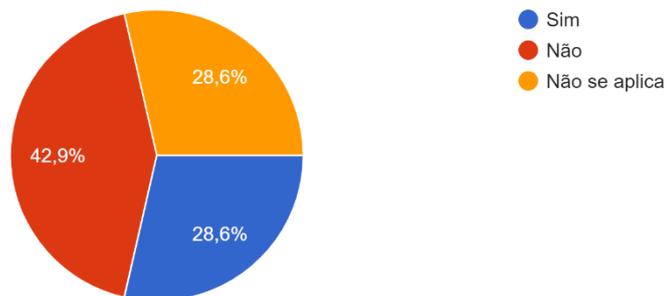
### De uma forma geral, qual o seu grau de satisfação com a escola?

7 respostas



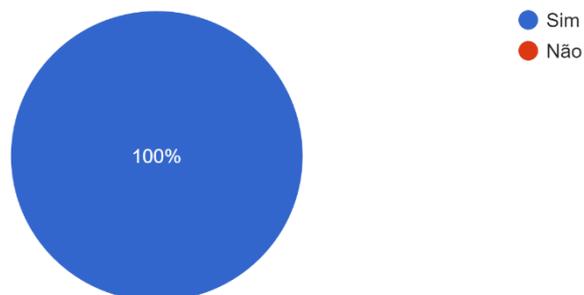
O grau de satisfação que tinha há um ano era mais elevado?

7 respostas



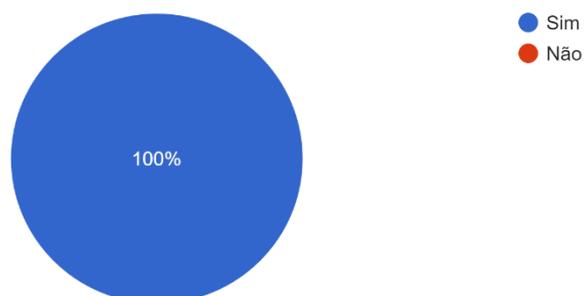
Sente que trabalha numa escola inovadora e em permanente melhoria?

6 respostas



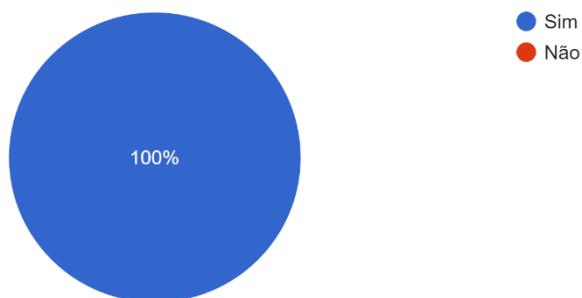
Encontra-se disponível para aceitar novos desafios e/ou funções?

6 respostas



Recomendaria a um amigo que viesse trabalhar para a escola?

6 respostas



Comentários/sugestões: 0 respostas

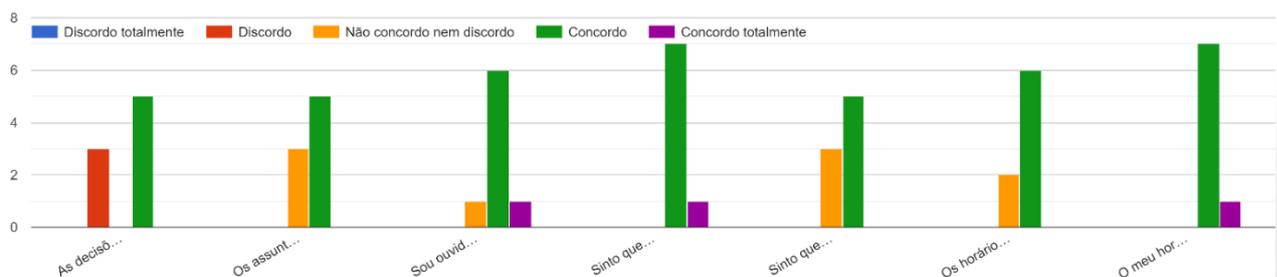
Ainda não existem respostas a esta pergunta.

## RESUMO DAS RESPOSTAS DOS NÃO DOCENTES

### 1.1. Direção

|  | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração o meu interesse pessoal.        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela direção da escola.                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sou ouvido pela direção da escola sobre a organização do serviço a que pertenço.               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sinto que a direção da escola confia no meu trabalho.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sinto que o meu trabalho é reconhecido pela direção da escola.                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os horários de trabalho do pessoal não docente são adequados ao bom funcionamento da escola.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O meu horário de trabalho permite-me conciliar o trabalho com a minha vida pessoal e familiar. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 1.1. Direção



## 1.2. Comunidade Educativa

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sinto que sou tratado(a) pelos professores de forma adequada.       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O meu trabalho é reconhecido pelos pais e encarregados de educação. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os alunos reconhecem a minha autoridade.                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

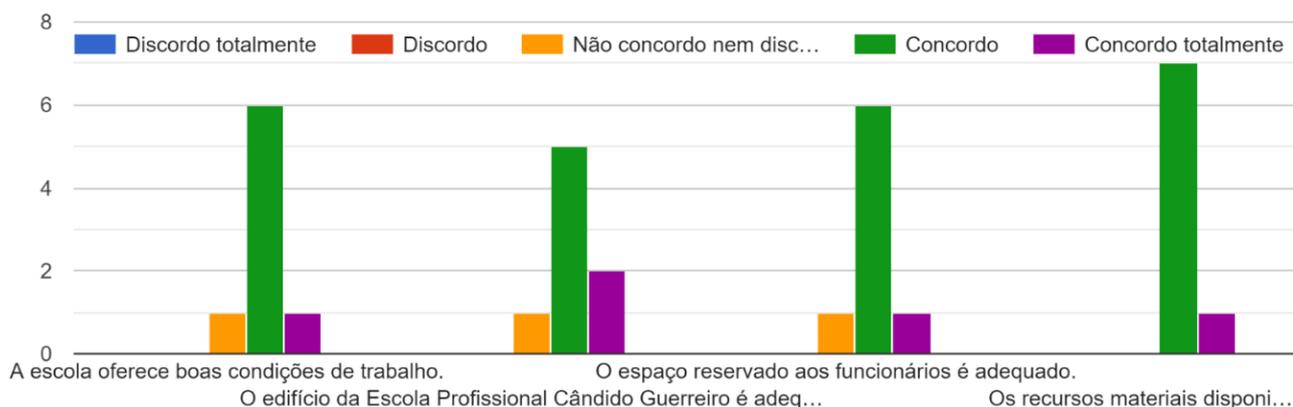
## 1.2. Comunidade Educativa



### 1.3. Instalações

|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A escola oferece boas condições de trabalho.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O edifício da Escola Profissional Cândido Guerreiro é adequado à prestação dos serviços educativos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| O espaço reservado aos funcionários é adequado.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Os recursos materiais disponibilizados são adequados.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 1.3. Instalações



#### 1.4. Ambiente Escolar

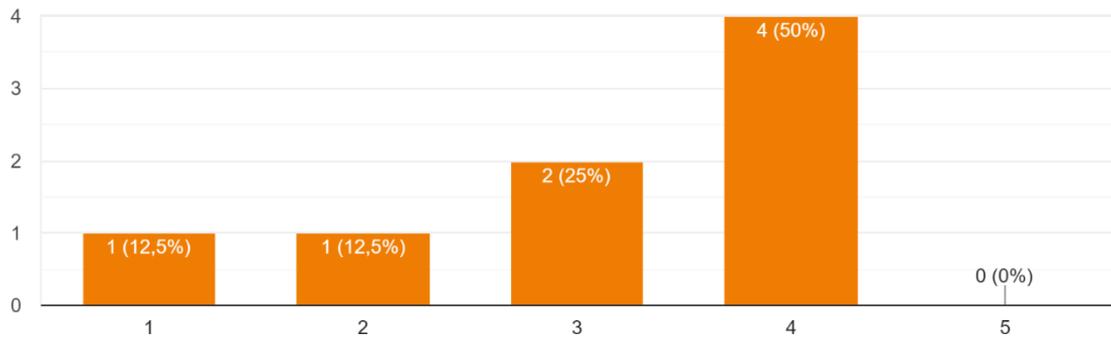
|   | Discordo totalmente   | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| O meu trabalho contribui para a boa imagem da Escola Profissional Cândido Guerreiro.                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As regras implementadas na Escola Profissional Cândido Guerreiro garantem o bom funcionamento da instituição. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estou satisfeito(a) com as relações entre colegas existentes na escola.                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 1.4. Ambiente Escolar



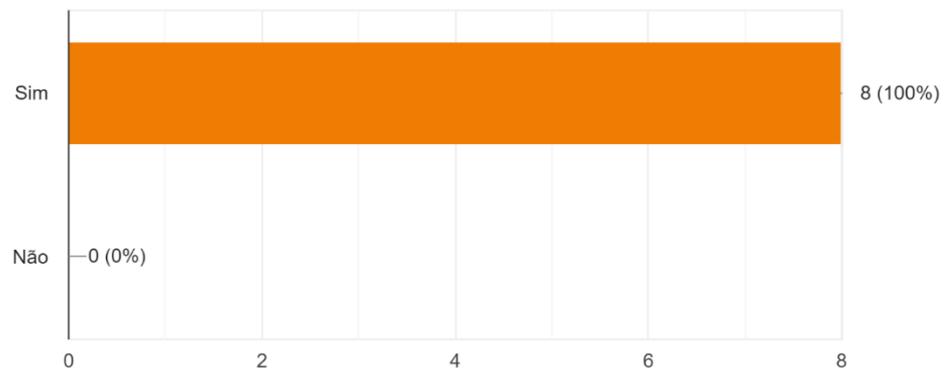
2. No que respeita à(s) oportunidade(s) para a sua progressão na carreira sinto-me:

8 respostas



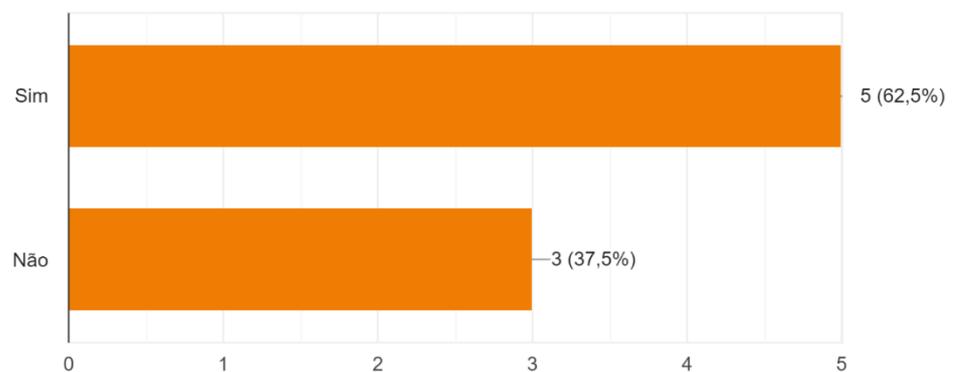
3. Gosta de trabalhar na Escola Profissional Cândido Guerreiro?

8 respostas



4. Recomendaria a um amigo que viesse trabalhar para a escola?

8 respostas



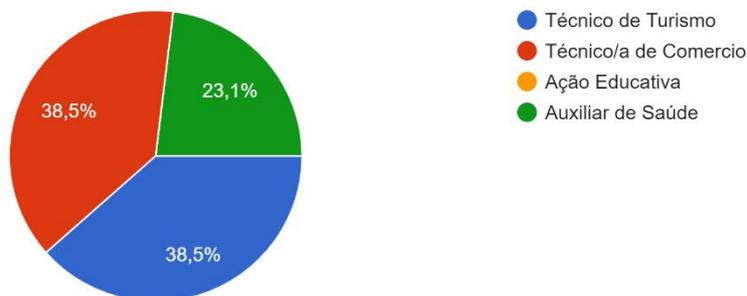
Comentários/sugestões:1 resposta

A Escola Profissional Cândido Guerreiro continua a ser uma escola de excelência, com muito bons professores e funcionários.

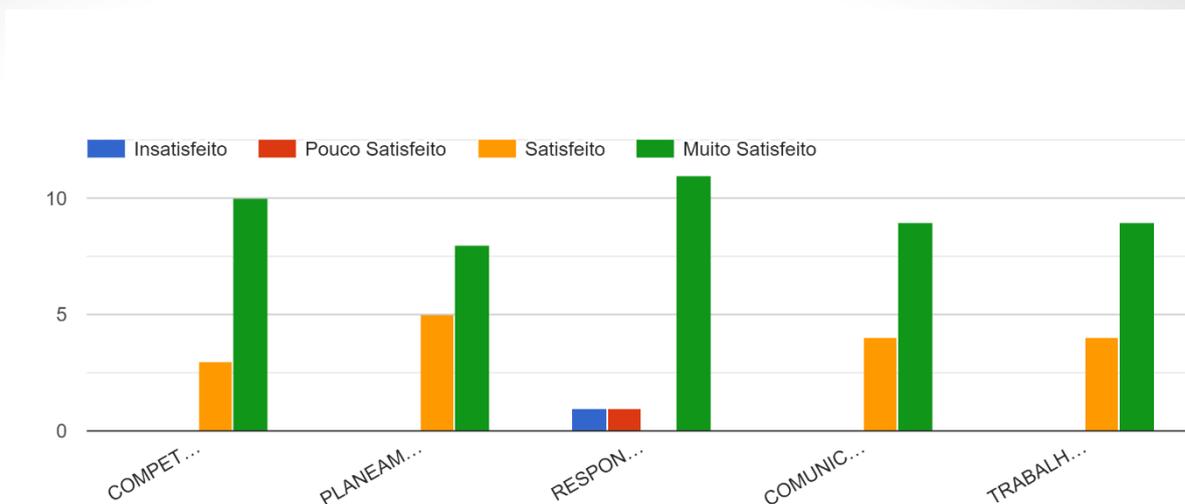
RESUMO DAS RESPOSTAS DAS ENTIDADES ONDE SE REALIZAM AS FORMAÇÕES EM CONTEXTO DE TRABALHO

Curso de Formação do Aluno

13 respostas



|  | Insatisfeito          | Satisfeito            | Insatisfeito          | Satisfeito            |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (utilizar adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão)                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| PLANEAMENTO e ORGANIZAÇÃO (desenhar, planear e implementar ações de acordo com os calendários definidos; gerir várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| RESPONSABILIDADE e AUTONOMIA (ser credível e gerar confiança - assiduidade e disponibilidade; trabalhar bem, de forma independente)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| COMUNICAÇÃO e RELAÇÕES INTERPESSOAIS (ouvir, compreender, escrever e falar de forma eficaz; relacionar-se positivamente com colegas)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| TRABALHO EM EQUIPA (trabalhar com os outros de forma profissional e colaborativa, em prol de objetivos comuns)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Use este espaço, se assim o pretender, para manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e / ou contribuir com eventuais sugestões.2 respostas

A Nicky enquanto estagiária na nossa entidade destacou-se pela positiva durante a sua FCT. Independentemente da sua juventude demonstrou ter maturidade na sua postura, interesse e pro-atividade.

A Nicole Osório enquanto estagiária na nossa entidade na FCT demonstrou ser um elemento muito válido, responsável e comprometida com as tarefas que lhe foram atribuídas, as quais desenvolveu com maturidade, interesse e autonomia.