

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

## Sistema de Garantia da Qualidade

Ano letivo 2020/21

---



SETEMBRO/21

---

ESCOLA PROFISSIONAL CÂNDIDO GUERREIRO

Da autoria de: Equipa EQAVET



Escola Profissional  
CÂNDIDO GUERREIRO  
ALTE

## INDICE

### Conteúdo

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETIVOS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	<b>3</b>
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS.....</b>	<b>4</b>
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. REDUZIR O ABANDONO ESCOLAR E O INSUCESSO ESCOLAR.....</b>	<b>5</b>
<b>3. AUMENTAR A TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS .....</b>	<b>8</b>
<b>4. VALORIZAR O MÉRITO E A EXCELÊNCIA DOS RESULTADOS DAS APRENDIZAGENS .....</b>	<b>9</b>
<b>5. INTENSIFICAR E DIVERSIFICAR O NÍVEL DE ENVOLVIMENTO DOS PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>6. PROMOVER UMA CULTURA DE AUTOAVALIAÇÃO, DE RIGOR, EXCELÊNCIA E QUALIDADE .....</b>	<b>11</b>
<b>7. PROMOVER AS LIGAÇÕES INSTITUCIONAIS E O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETENCIAS-CHAVE PARA O EMPREENDEDORISMO .....</b>	<b>17</b>
<b>8. PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS ALUNOS NAS ÁREAS DE FORMAÇÃO</b>	<b>18</b>
<b>9. IDENTIFICAR NOVAS ÁREAS DE FORMAÇÃO E DIAGNOSTICAR NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PARA PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE.....</b>	<b>19</b>
<b>10. INTENSIFICAR A PARTICIPAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE EM PROJETOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.....</b>	<b>20</b>
<b>11. ALARGAR O LEQUE DE OFERTA FORMATIVA DA ESCOLA INCLUINDO OUTROS PÚBLICOS ALVO E DIVERSIFICAR AS ÁREAS DE FORMAÇÃO EXISTENTES .....</b>	<b>21</b>
<b>12. CONSOLIDAR AS PARCERIAS EXISTENTES .....</b>	<b>22</b>
<b>13. CONCLUSÃO .....</b>	<b>23</b>

# INTRODUÇÃO

## 1. OBJETIVOS

O relatório de autoavaliação do ano letivo 2020/21, o primeiro após a certificação desta instituição com o Selo de Conformidade EQAVET, pretende dar continuidade e consolidar o trabalho desenvolvido nestes últimos anos.

A implementação e certificação da Escola Profissional Cândido Guerreiro, com o Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET, foi um projeto enriquecedor e que envolveu, como não podia deixar de ser, toda a comunidade escolar.

Este relatório, irá apresentar os resultados escolares finais atingidos neste ano letivo.

A apresentação e análise dos resultados permitirá verificar as práticas implementadas e desenvolvidas, refletindo sobre as mesmas numa busca contínua de melhoria.

Através da recolha e tratamento de dados, pretende-se proceder à sua análise, pelo que o grande objetivo do trabalho consiste na monitorização do desempenho da escola ao longo de todo o ano. No final de cada período letivo, foi feita uma análise e realizado o respetivo relatório de autoavaliação, não sendo este único.

Esta análise permite avaliar o desempenho da escola, redefinir estratégias, reavaliar recursos e métodos de modo a cumprir com a visão que a mesma estipulou “ser uma escola de referência e de qualidade a nível regional e nacional na educação e formação profissional e na promoção dos valores, orientada para a empregabilidade e cidadania ativa.”

## 2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada baseia-se sobretudo na análise documental. Foram elaborados e aplicados questionários sobre a escola na sua globalidade e respetivos níveis de satisfação.

Os inquéritos foram realizados online e dirigidos a alunos, ex-alunos, pessoal docente e não docente e pais ou encarregados de educação.

Também foram tidos em conta os resultados da avaliação dos alunos, estatísticas internas e ainda relatórios das diferentes estruturas e secções.

# ANÁLISE DOS RESULTADOS

## 1. INTRODUÇÃO

No âmbito do processo da Garantia da Qualidade alinhado com o quadro do EQAVET, e de acordo com o documento base elaborado pela Escola Profissional Cândido Guerreiro (EPCG), iremos analisar e avaliar os seguintes objetivos estratégicos:

- OE1-Melhorar o desempenho académico dos alunos
- OE2-Promover a satisfação da comunidade escolar
- OE3- Assegurar a empregabilidade dos alunos
- OE4- Aumentar os RH qualificados
- OE5- Promover a participação em projetos nacionais e internacionais
- OE 6- Reforçar o papel da escola a nível local e regional
- OE7- Desenvolver a atividade formativa assente numa cultura de qualidade

Para operacionalizar e monitorizar foram elencados os indicadores associados e estabelecidas metas a três anos (ver anexo I – grelha e metas dos indicadores). Desta forma será possível verificar e avaliar o desempenho da escola face aos resultados obtidos.

De seguida iremos apresentar os resultados referentes aos objetivos operacionais definidos pela EPCG.

Os resultados apresentados refletem os dados referentes aos anos letivos, 2019/20 e 2020/21 dos cursos de ensino profissional nível quatro.

Para este objetivo a EPCG estabeleceu vários indicadores, são eles:

- Nº de faltas
- Nº Módulos em atraso
- Nº de participações
- Contactos com pais e EE
- Nº de alunos que desistem/abandonam a escola
- Nº de Provas de Aptidão Profissional realizadas
- Nº de Formações em Contexto de Trabalho realizadas
- Nº alunos que concluíram

Iremos apresentar os resultados atingidos e que contribuem diretamente para a obtenção da meta estabelecida - a redução do abandono e insucesso escolar.

Os resultados serão apresentados por área de formação e no total. De referir que o número de alunos no ano letivo 2019/20 foi de 87 e no ano letivo 2020/21 foi de 93.

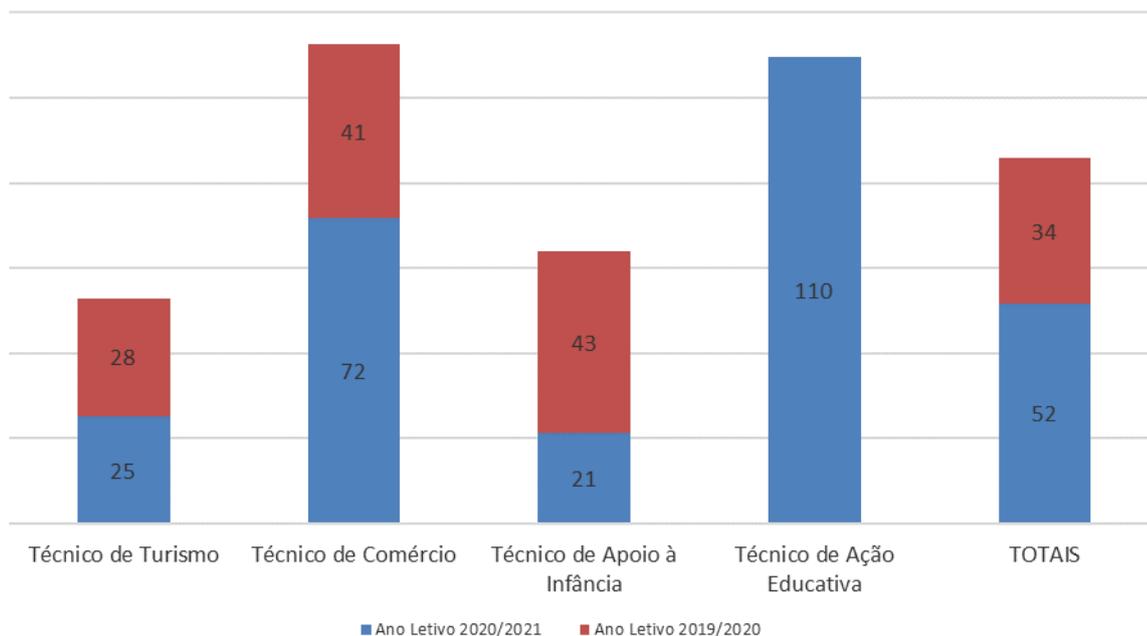
## 2. REDUZIR O ABANDONO ESCOLAR E O INSUCESSO ESCOLAR

- Número de Faltas

Como meta para este indicador, a EPCG definiu que teria que haver uma diminuição de 2%.

### Número de Faltas em Média por Aluno

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	25	28
Técnico de Comércio	72	41
Técnico de Apoio à Infância	21	43
Técnico de Ação Educativa	110	-
<b>TOTAIS</b>	<b>52</b>	<b>34</b>



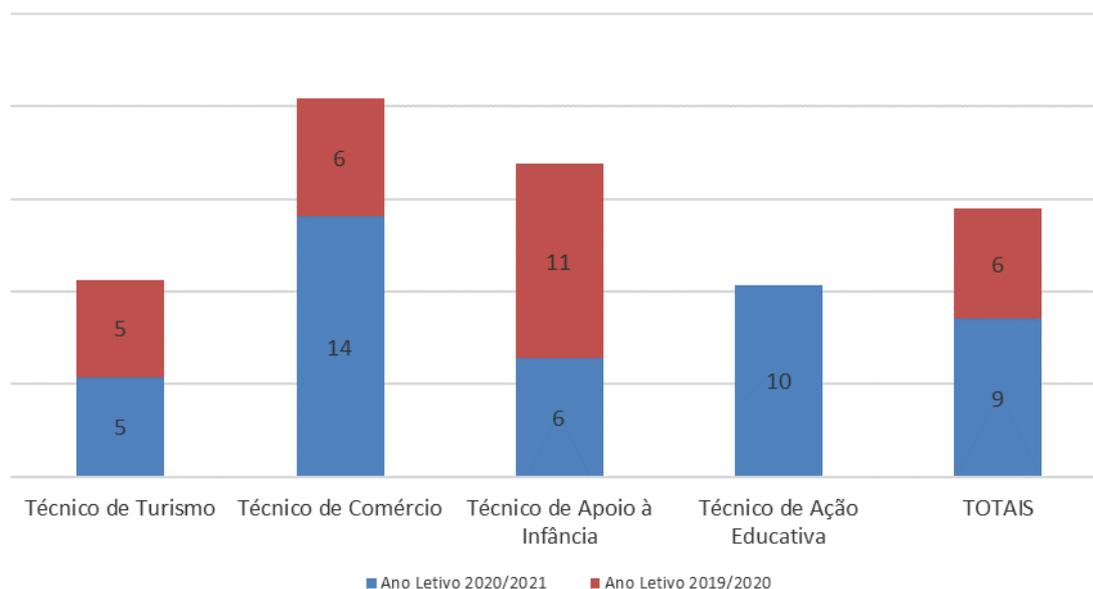
Pela análise verifica-se que houve um aumento de 52% no número de faltas, ou seja, a média de faltas aumentou de 34 para 52. Este aumento está relacionado com o absentismo provocado pela pandemia.

- Número de Módulos em Atraso

Para este indicador também se tinha estabelecido uma meta de redução de 2%, à semelhança do indicador anterior.

## Número de Módulos em Atraso em Média por Aluno

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	5	5
Técnico de Comércio	14	6
Técnico de Apoio à Infância	6	11
Técnico de Ação Educativa	10	-
<b>TOTAIS</b>	<b>9</b>	<b>6</b>



Também neste indicador se verifica um aumento de 42%, sendo a explicação a mesma que no indicador anterior. Apesar dos esforços do corpo docente para recuperar os alunos com módulos em atraso, dos planos de recuperação que foram criados e carregados na plataforma Moodle, as expectativas ficaram aquém das esperadas. Foram poucos os alunos que recuperaram os módulos apesar das constantes insistências dos orientadores educativos e dos professores.

Ficou definido que no início do próximo ano letivo serão efetuadas as respetivas recuperações, de modo a colmatar este desvio.

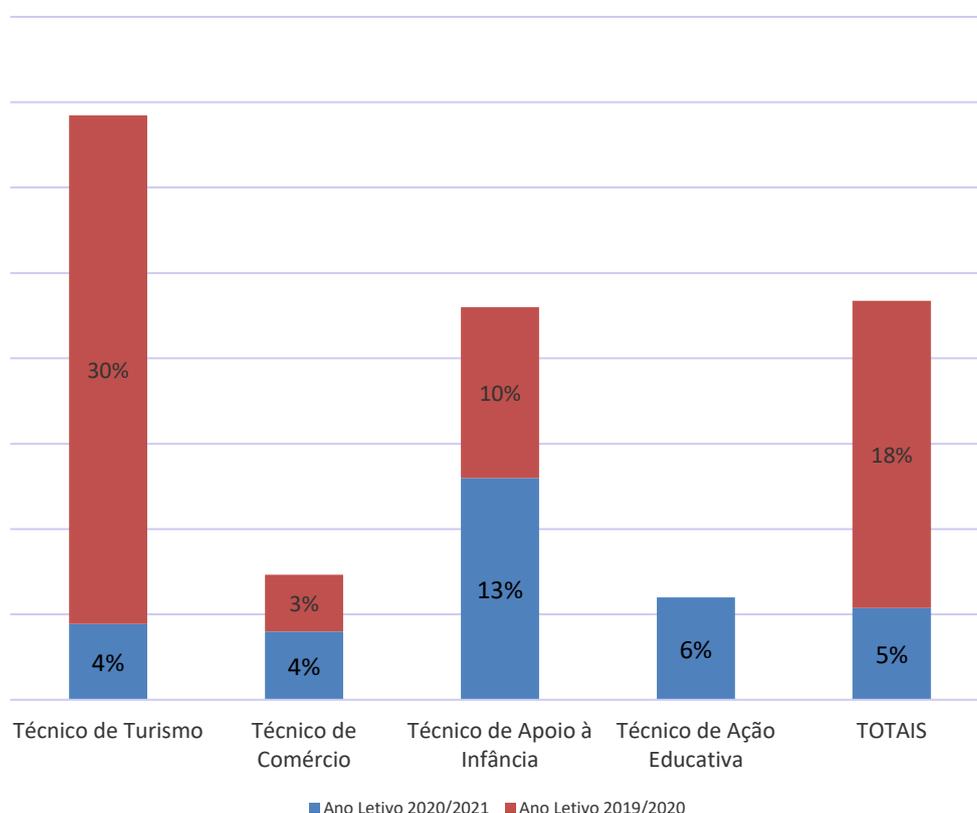
No entanto podemos verificar, numa análise mais pormenorizada, que o número de alunos com módulos em atraso aumentou 10% (de 58 para 64) e que o número de alunos com mais de cinco módulos em atraso reduziu 20% (de 46 para 37). O que significa que existem alunos com um elevado número de módulos em atraso.

- Número de Alunos que Desistem/Abandonam a Escola ou são Transferidos

Como meta para o número de desistências/abandonos e transferências de alunos foi definido que teríamos que diminuir em 1%, à semelhança dos anteriores indicadores.

## Percentagem de Alunos que Desistem/Abandonam a Escola ou são Transferidos

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	4%	30%
Técnico de Comércio	4%	3%
Técnico de Apoio à Infância	13%	10%
Técnico de Ação Educativa	6%	-
<b>TOTAIS</b>	<b>5%</b>	<b>18%</b>



De salientar que foram considerados os alunos que efetivamente anularam a matrícula ou pediram transferência para outra escola. Da análise dos números podemos constatar que existem uma diminuição acentuada deste parâmetro, mais concretamente 70%, tendo a meta sido atingida. Onde essa descida foi mais acentuada foi na área de Turismo.

Nestes números convém referir que 2 alunos foram transferidos para escolas da área de residência, e três alunos anularam a matrícula.

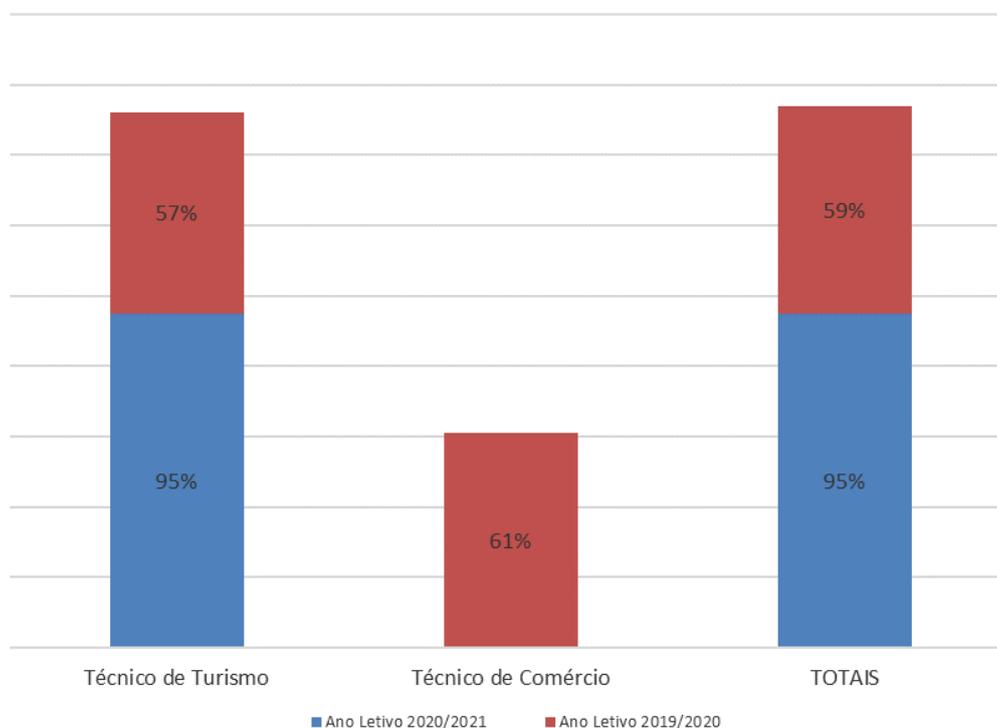
### 3. AUMENTAR A TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

- Número de Alunos que Concluíram o Curso

Para este objetivo a meta definida foi de aumentar 5% o número de alunos que concluíram o curso.

## Percentagem de Alunos que Concluíram o Curso

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	95%	57%
Técnico de Comércio	-	61%
<b>TOTAIS</b>	<b>95%</b>	<b>59%</b>



No ano letivo findo houve apenas uma turma finalista com 19 alunos, dos quais 18 terminaram, tendo-se atingido a meta estipulada, com um aumento de 36%.

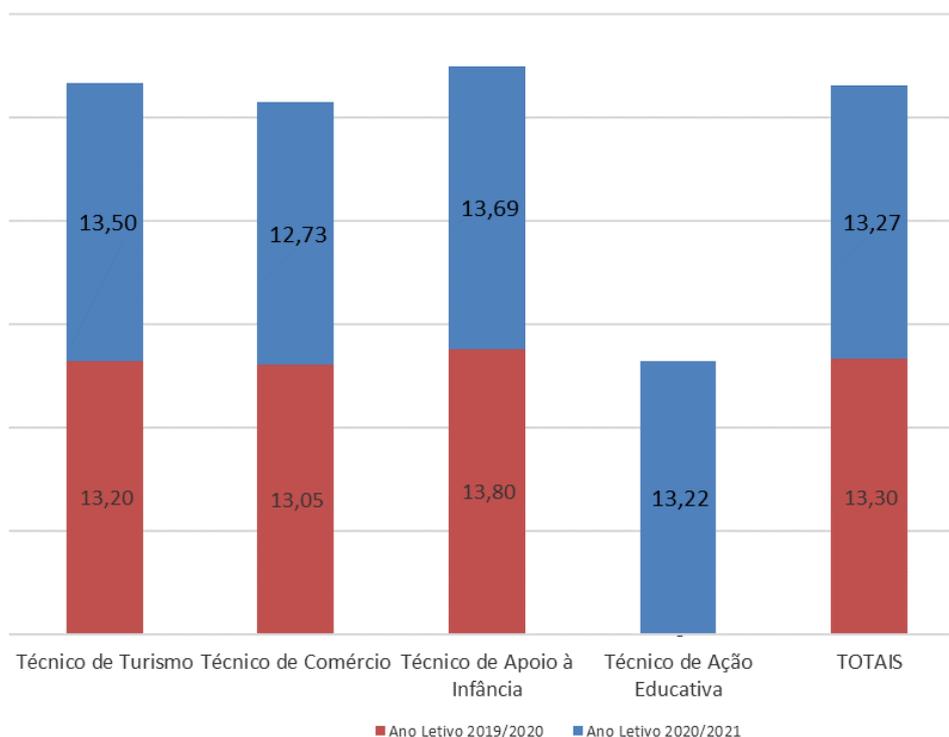
#### 4. VALORIZAR O MÉRITO E A EXCELÊNCIA DOS RESULTADOS DAS APRENDIZAGENS

- Classificação dos Módulos

Para este indicador foi estipulada a meta de aumento de 3% o que daria um acréscimo de 0,4 pontos percentuais.

## Classificações dos Módulos (Valor Médio por Aluno)

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	13,50	13,20
Técnico de Comércio	12,73	13,05
Técnico de Apoio à Infância	13,69	13,80
Técnico de Ação Educativa	13,22	-
<b>TOTAIS</b>	<b>13,27</b>	<b>13,30</b>



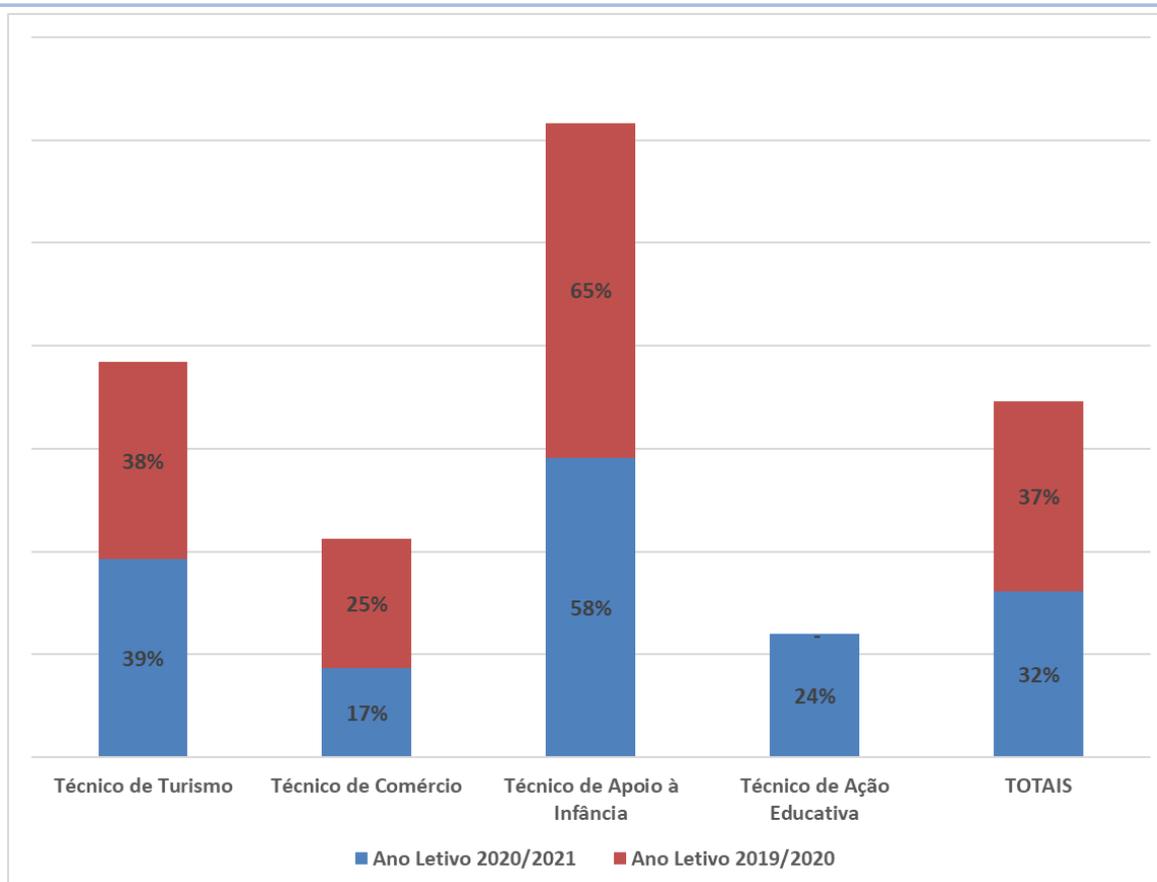
Como podemos ver não se verificou o aumento desejado, tendo-se mantido a média das classificações. De referir, no entanto, que uma média de 13 valores já é uma média bastante aceitável.

## 5. INTENSIFICAR E DIVERSIFICAR O NÍVEL DE ENVOLVIMENTO DOS PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Este indicador referia que a EPCG deveria trabalhar para ter mais 3% de presenças de pais/ EE nas reuniões.

### Percentagem de Presença de Pais/EE nas Reuniões de Avaliação

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2021
Técnico de Turismo	39%	38%
Técnico de Comércio	17%	25%
Técnico de Apoio à Infância	58%	65%
Técnico de Ação Educativa	24%	-
<b>TOTAIS</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>



Como se pode ver a meta não foi atingida, apesar das reuniões terem sido, a maior parte, realizadas virtualmente, devido ao estado de pandemia, a adesão dos pais e encarregados de educação não se verificou. O facto de haver muitos alunos maiores de idade também contribuiu para esta falta de comparência. De futuro os pais/EE dos alunos maiores de idade poderão não ser considerados neste ponto.

No entanto convém referir que muitos pais/encarregados de educação preferem contactar individualmente o orientador educativo para falar em particular sobre o seu educando.

## 6. PROMOVER UMA CULTURA DE AUTOAVALIAÇÃO, DE RIGOR, EXCELÊNCIA E QUALIDADE

No final do ano foram realizados inquéritos aos vários *stakeholders*: alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e não docente, para avaliar o seu grau de satisfação. De referir que este questionário foi realizado por via eletrónica durante as últimas semanas do mês de julho de 2021 (ver anexo II – Questionários de satisfação realizados).

Apesar de não estar definida qualquer indicador ou meta nos objetivos operacionais para a avaliação de docentes e não docentes, pais ou encarregados de educação, a avaliação do grau de satisfação de todos os *stakeholders* envolvidos no processo de garantia de qualidade, é um fator determinante para a evolução e melhoria continua da escola.

- Avaliação dos alunos

No final de cada ano letivo os alunos respondem a um questionário de satisfação na última semana de aulas. Sendo esta uma prática corrente da escola a meta definida foi que 95% dos alunos respondessem ao questionário.

## Percentagem de Alunos que Responderam ao Inquérito Satisfação ano letivo 2020/21

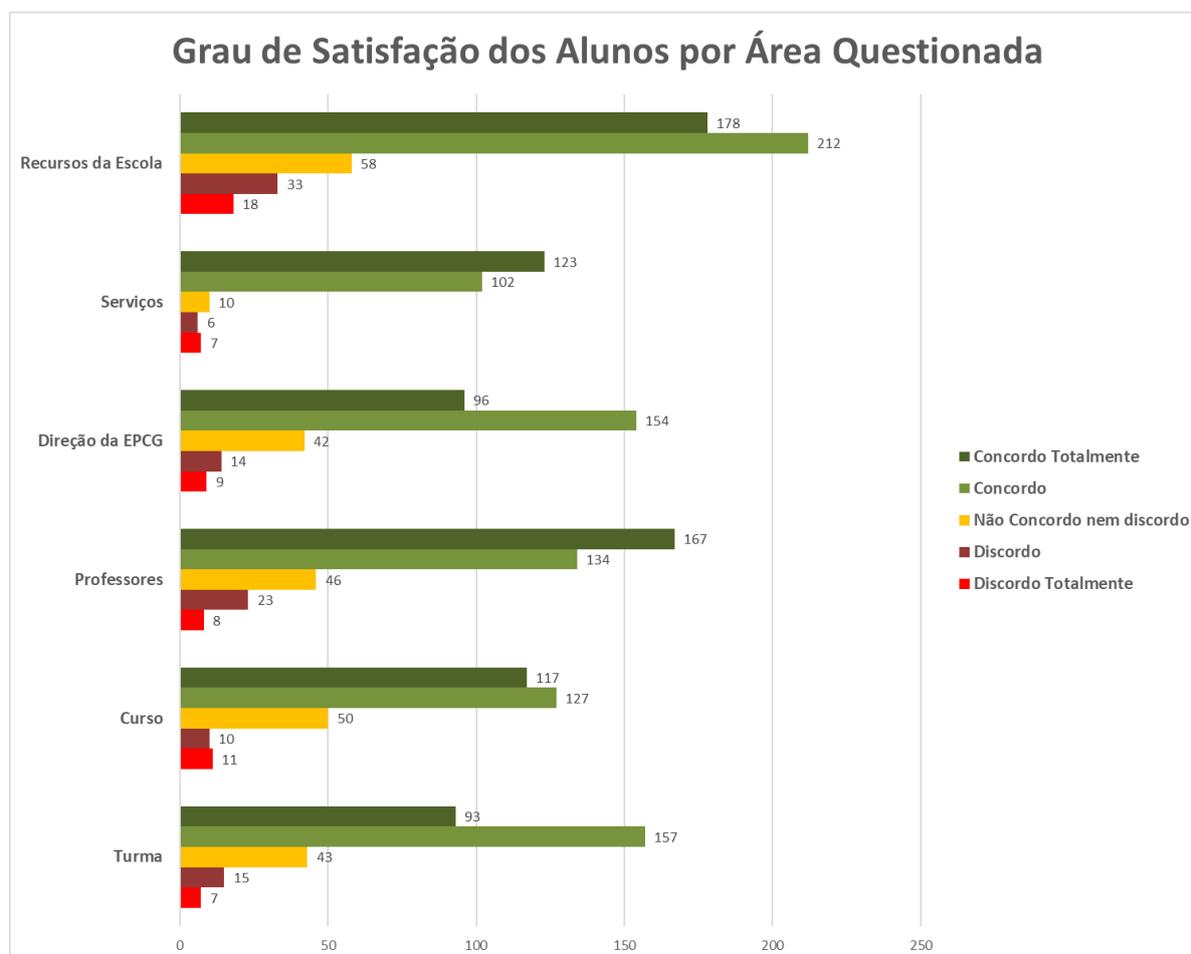
	Total de Alunos	Nº Respostas	Taxa de Respostas
TOTAIS	93	55	59%

O número de respostas esteve aquém da meta, mas foram superiores aos do ano letivo passado que registaram apenas 33% de respostas.

O questionário realizado continha 6 áreas de avaliação: turma, curso, professores, direção, serviços e recursos, num total de 33 perguntas.

No que respeita às respostas dadas e ao grau de satisfação pelas diferentes áreas questionadas, podemos verificar que a maior parte das respostas são em “concordo” e “concordo totalmente”.

No final foi realizada uma pergunta aberta “Se desejar pode deixar um comentário sobre um aspeto que que deva ser melhorado.” Tendo recebido 13 respostas referindo a maior parte delas a necessidade de melhorar os balneários e instalações/ equipamentos para realizar desporto.



- Avaliação de pais/encarregados de educação**

Aos pais e encarregados de educação foi realizado um inquérito com 19 perguntas divididas por 4 áreas: comunicação, direção da escola, recursos e orientação educativa / coordenação de curso.

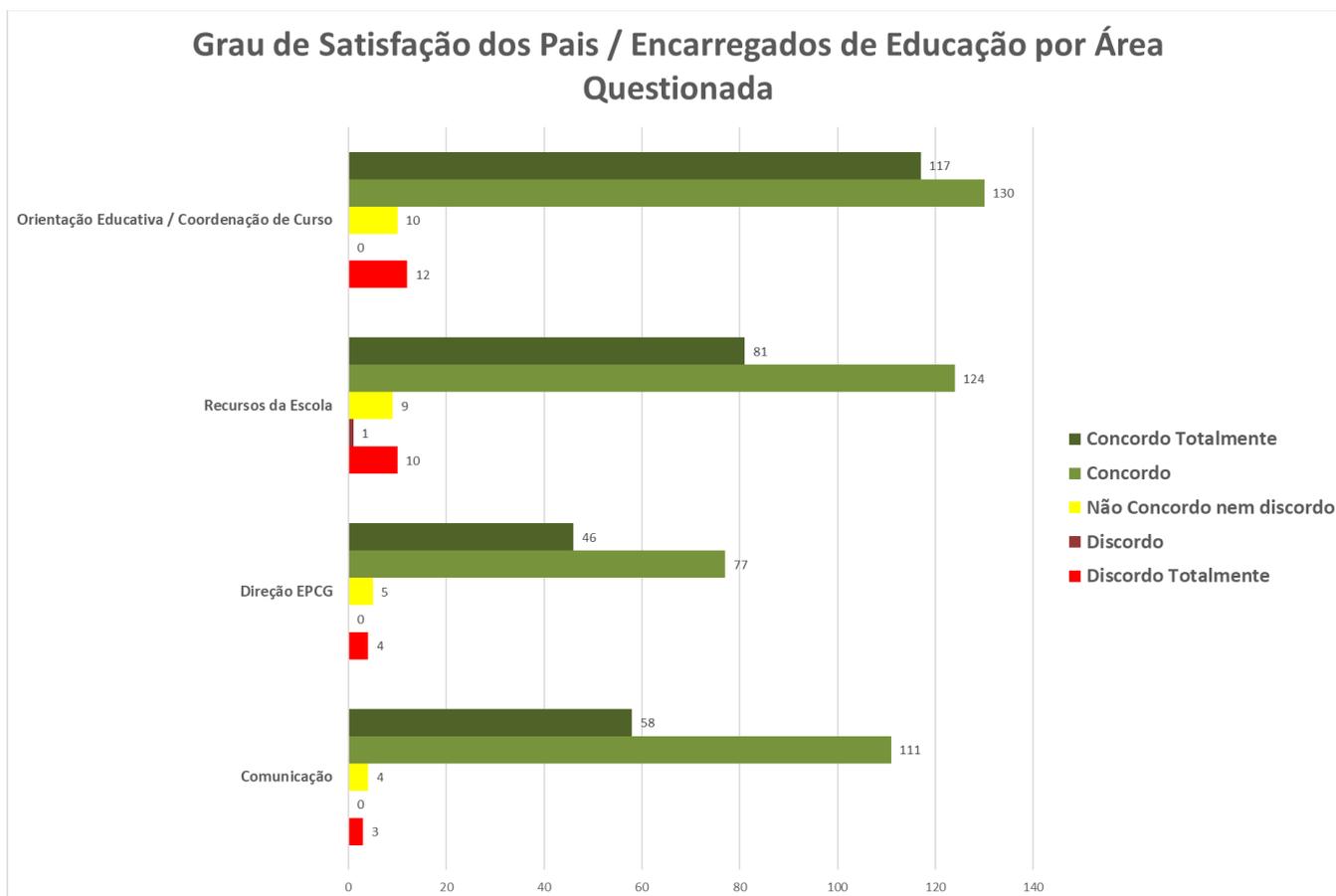
Houve ainda uma pergunta sobre se recomendaria a Escola Profissional Cândido Guerreiro a outros pais ou encarregados de educação e uma resposta aberta a comentários.

## Percentagem de Pais e Encarregados de Educação que Responderam ao Inquérito Satisfação ano letivo 2020/21

Percentagem de Respostas

TOTAIS

48%

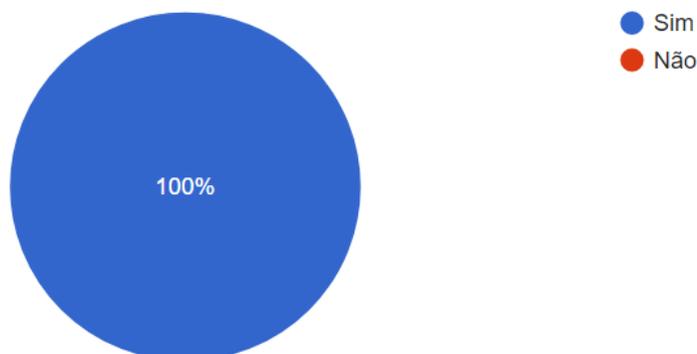


Da análise do gráfico podemos ver que a maior parte das respostas são “concordo” e “concordo totalmente”.

À pergunta se recomendaria a escola, as respostas foram todas positivas

2. Com base no conhecimento que tem da Escola Profissional Cândido Guerreiro, recomendá-la-ia a outros pais ou encarregados de educação?

45 respostas



As respostas abertas a comentários foram todas muito positivas e de agradecimento pelo trabalho realizado na EPCG.

- **Avaliação dos docentes**

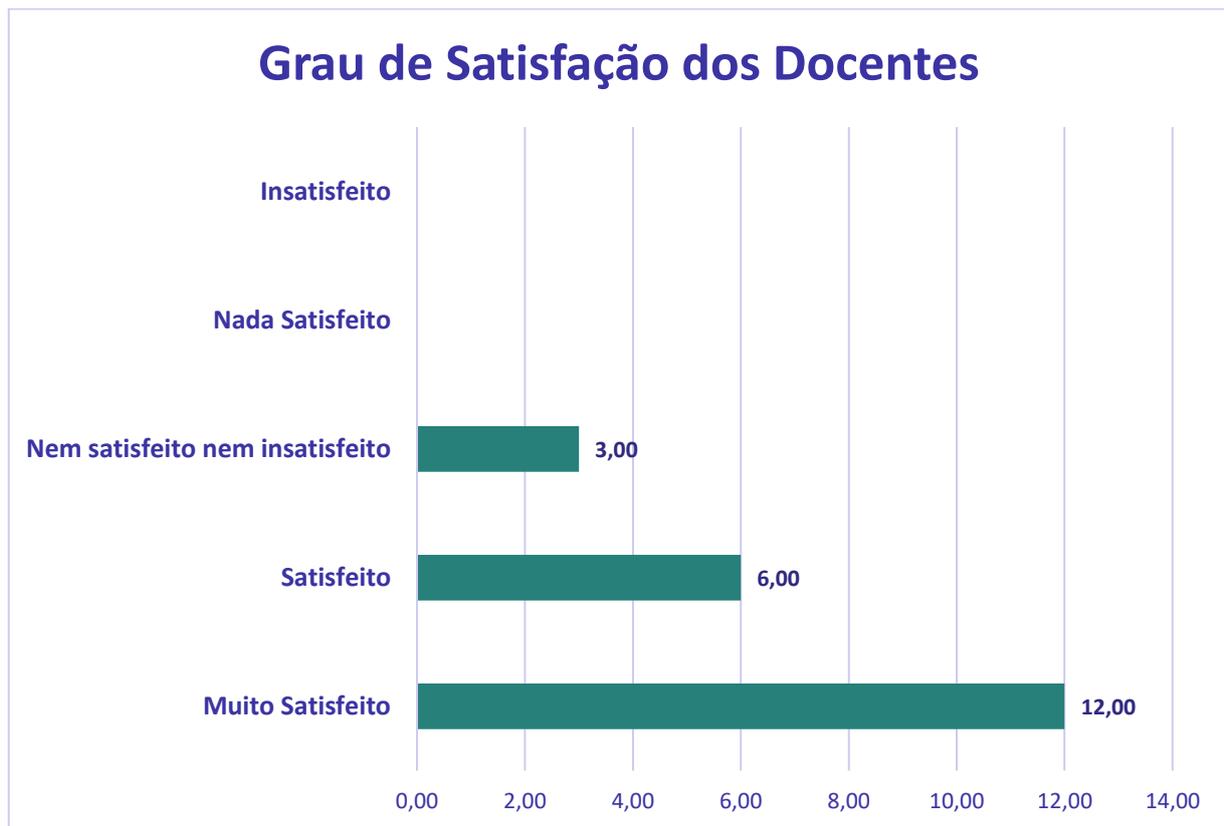
Durante o ano letivo findo, a EPCG teve nos seus quadros 25 professores. Destes, 21 responderam ao inquérito.

## Percentagem de Docentes que Responderam ao Inquérito Satisfação ano letivo 2020/21

	Docentes que Responderam	Docentes que não Responderam
<b>TOTAIS</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>

O questionário realizado continha 28 perguntas para responder às afirmações de acordo com o grau de concordância, e uma pergunta aberta para comentários.

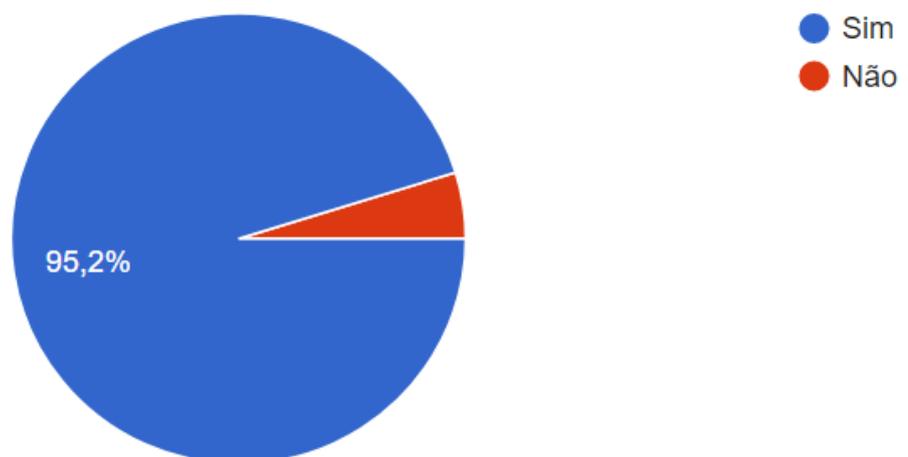
No que respeita ao grau de satisfação podemos dizer que os professores se sentem satisfeitos na escola., como podemos ver no gráfico abaixo.



À pergunta sobre a inovação e melhoria permanente na escola podemos ver que apenas um professor respondeu negativamente.

Sente que trabalha numa escola inovadora e em permanente melhoria?

21 respostas



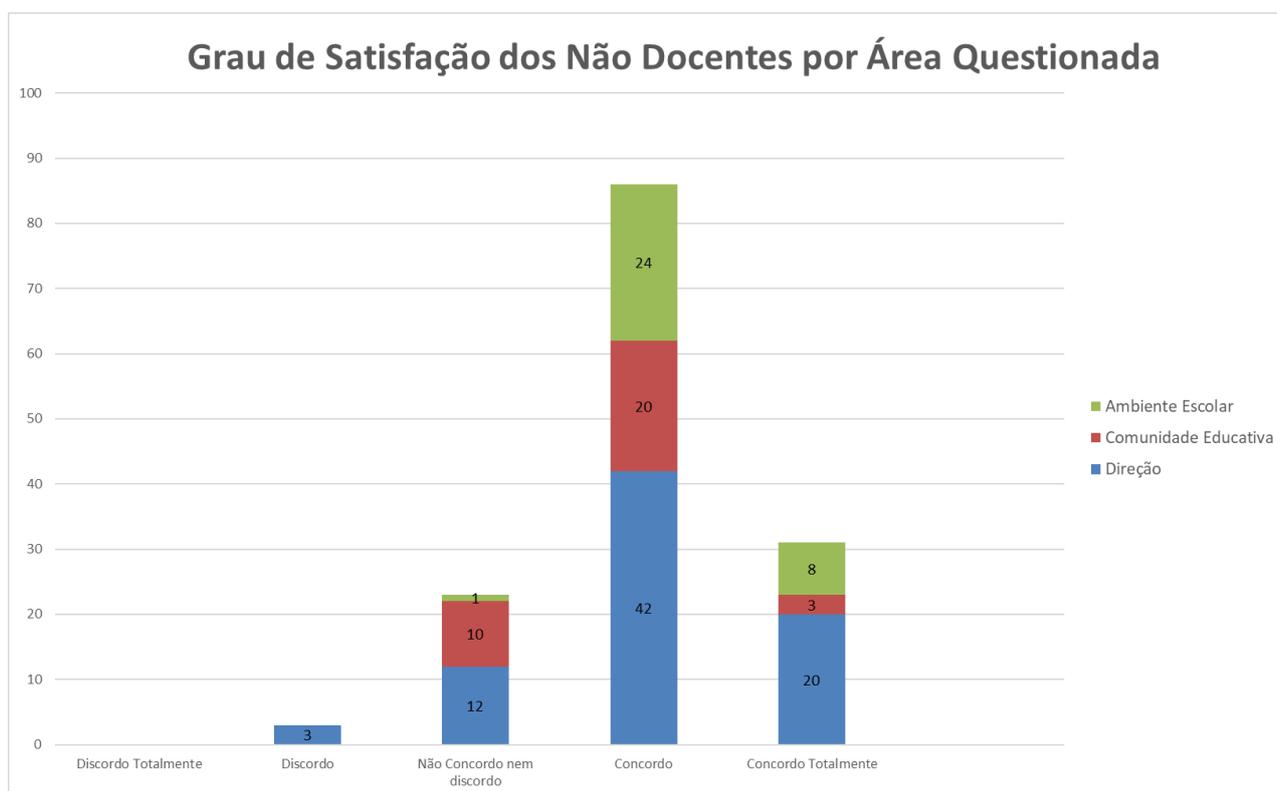
- Avaliação do pessoal não docente

A escola contou com 16 funcionários não docentes durante o ano letivo.2020/21. Destes, 11 responderam ao inquérito de satisfação.

## Percentagem de Pessoal Não Docente que Respondeu ao Inquérito Satisfação ano letivo

	Não Docentes que Responderam	Não Docentes que não Responderam
<b>TOTAIS</b>	<b>69%</b>	<b>31%</b>

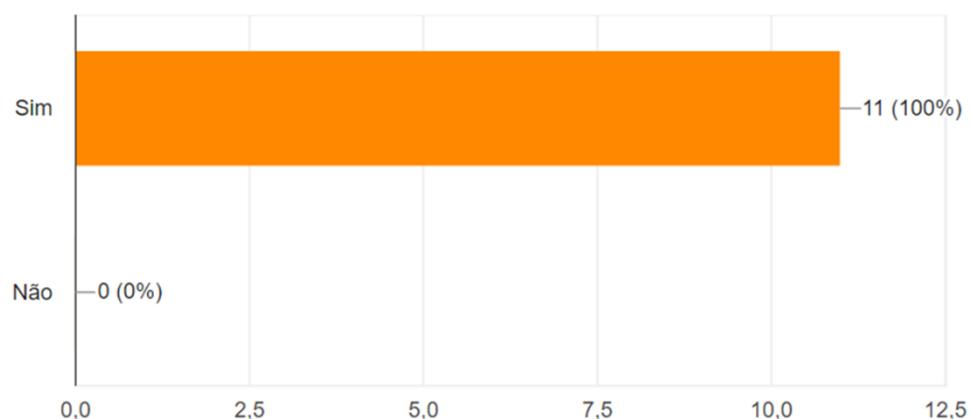
Avaliando o grau de satisfação obtido nas 17 perguntas realizadas, que se encontravam divididas por 3 áreas (direção, comunidade educativa, instalações, ambiente escolar), as respostas obtidas foram as seguintes:



À pergunta sobre se gosta de trabalhar na EPCG, a totalidade das respostas foi positiva.

### 3. Gosta de trabalhar na Escola Profissional Cândido Guerreiro?

11 respostas



Desta forma podemos dizer que o grau de satisfação do pessoal não docente é elevado.

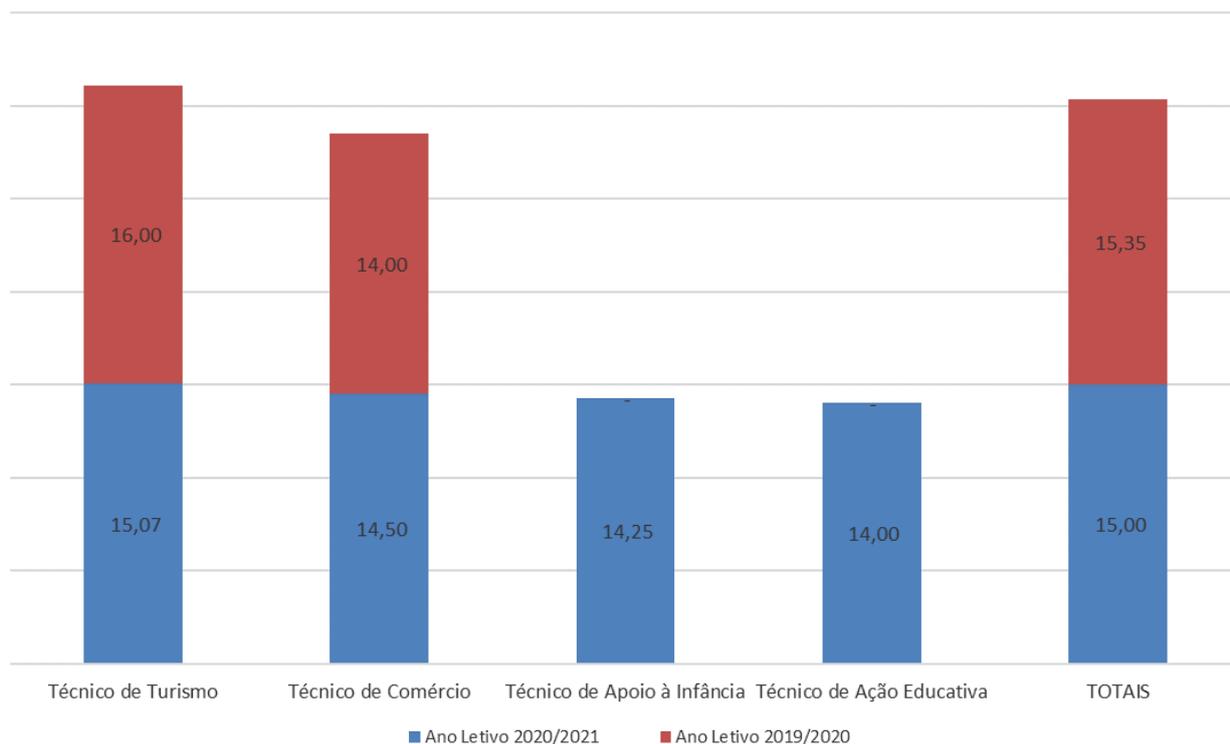
### 7. PROMOVER AS LIGAÇÕES INSTITUCIONAIS E O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETENCIAS-CHAVE PARA O EMPREENDEDORISMO

- Notas da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

O aumento definido para este indicador foi de 3% o que corresponde a 0,45 pontos percentuais.

## Classificação da Formação em Contexto de Trabalho (Valor Médio por Aluno)

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Técnico de Turismo	15,07	16,00
Técnico de Comércio	14,50	14,00
Técnico de Apoio à Infância	14,25	-
Técnico de Ação Educativa	14,00	-
<b>TOTAIS</b>	<b>15,00</b>	<b>15,35</b>



Como podemos ver a meta não foi atingida. No entanto 15 valores de média já é um valor bastante bom.

## 8. PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS ALUNOS NAS ÁREAS DE FORMAÇÃO

- Número de alunos a trabalhar
- Número de alunos a trabalhar na área

No que respeita a este indicador a meta indicada é de 1% para cada um deles.

## Dados da Plataforma Garantia de Qualidade da ANQEP

	Ciclo de Formação 2016/2019	Ciclo de Formação 2015/2018
Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho	37,0%	67,4%
Taxa de Prosseguimento de Estudos	14,8%	23,3%
Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso	14,8%	32,6%
Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Não Relacionadas com o Curso	14,8%	18,6%

Da análise dos dados podemos verificar que o número de alunos a trabalhar e a trabalhar na área diminuiu. De referir o ciclo de formação 2015/18 teve três turmas finalistas (Turismo, Comércio e Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar) e o ciclo de formação 2016/2019 teve duas turmas finalistas (Turismo e Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar). Estes dados são os que constam na plataforma da Agência Nacional Qualidade e Ensino Profissional para Garantia de Qualidade. Verifica-se que a percentagem nas quatro vertentes de avaliação diminuiu.

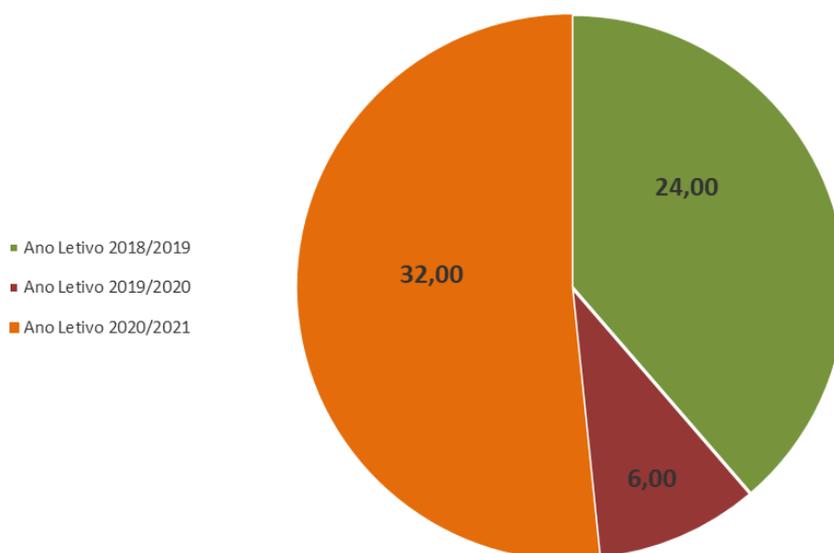
## 9. IDENTIFICAR NOVAS ÁREAS DE FORMAÇÃO E DIAGNOSTICAR NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PARA PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

- Número de funcionários (docentes e não docentes) que frequentaram ações de formação

No ano letivo 2020/21 realizaram-se 24 ações de formação, tendo sido na sua grande maioria em modo não presencial devido à pandemia. Para este indicador a meta era um aumento de 3%.

## Total de ações de formação frequentadas

	Ano Letivo 2018/2019	Ano Letivo 2019/2020	Ano Letivo 2020/2021
<b>Totais</b>	<b>24,00</b>	<b>6,00</b>	<b>32,00</b>



Se considerarmos os valores do ano 2018/19 assim como a meta de 6% que se pretendia alcançar nos dois anos subsequentes, este indicador está acima das expectativas desejadas.

## 10. INTENSIFICAR A PARTICIPAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE EM PROJETOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

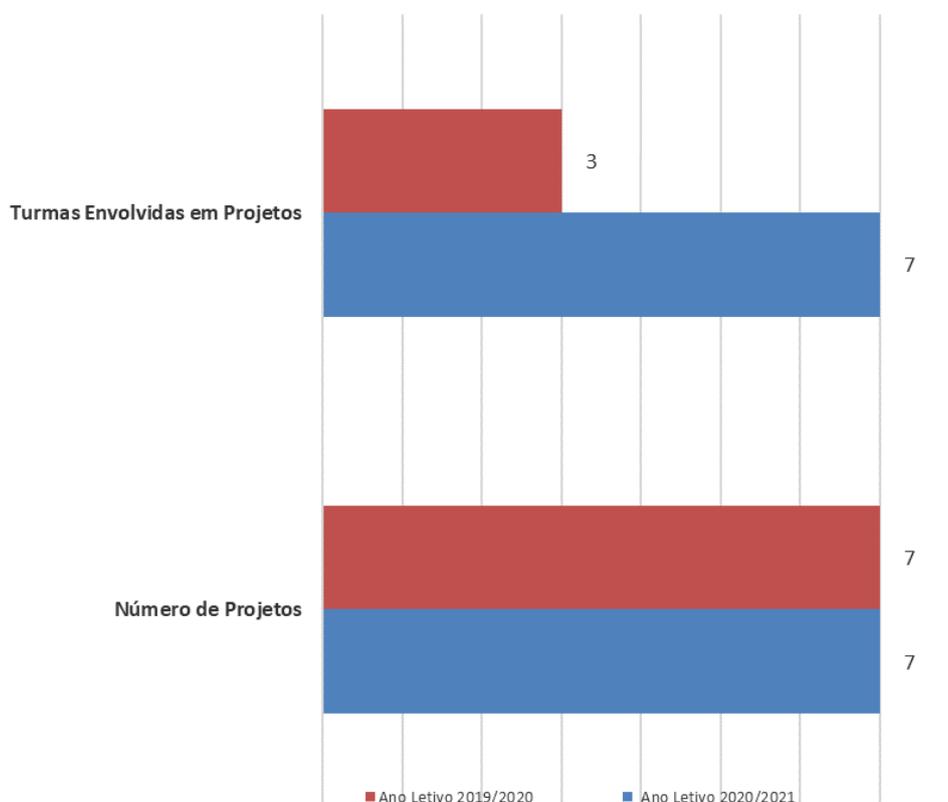
- Número de projetos em que a escola está envolvida
- Número de turmas envolvidas em projetos

As metas estabelecidas para estes indicadores foram as seguintes:

- A escola participar em 4 projetos nacionais e 3 internacionais num total de 7
- No que respeita às turmas, todas as turmas teriam que participar em pelo menos um projeto

## Número de Projetos vs Turmas envolvidas

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
Número de Projetos	7	7
Turmas Envolvidas em Projetos	7	3



No que respeita ao número de projetos o objetivo foi alcançado, a escola manteve os 3 projetos internacionais ERASMUS KA2 (*Enhancing Green-Skills in VET Through Citrus Waste Valorisation – “CitriVET”*, *Vocational Education and Training in Sustainable European Tourism – “VETinSET”* e o *The River as a Learning & Teaching Space – “L&T River”*). Já no que respeita aos projetos nacionais a escola participou apenas em 4 (Escola Embaixadora Parlamento Europeu, Parlamento dos Jovens, *Junior Achievement* e *Prime Skills*). No entanto e à semelhança do ano anterior, nem todas as turmas participaram em projetos. Este facto deve-se em muito ao estado de pandemia que condicionou as saídas e ações dos alunos.

## 11.ALARGAR O LEQUE DE OFERTA FORMATIVA DA ESCOLA INCLUINDO OUTROS PÚBLICOS ALVO E DIVERSIFICAR AS ÁREAS DE FORMAÇÃO EXISTENTES

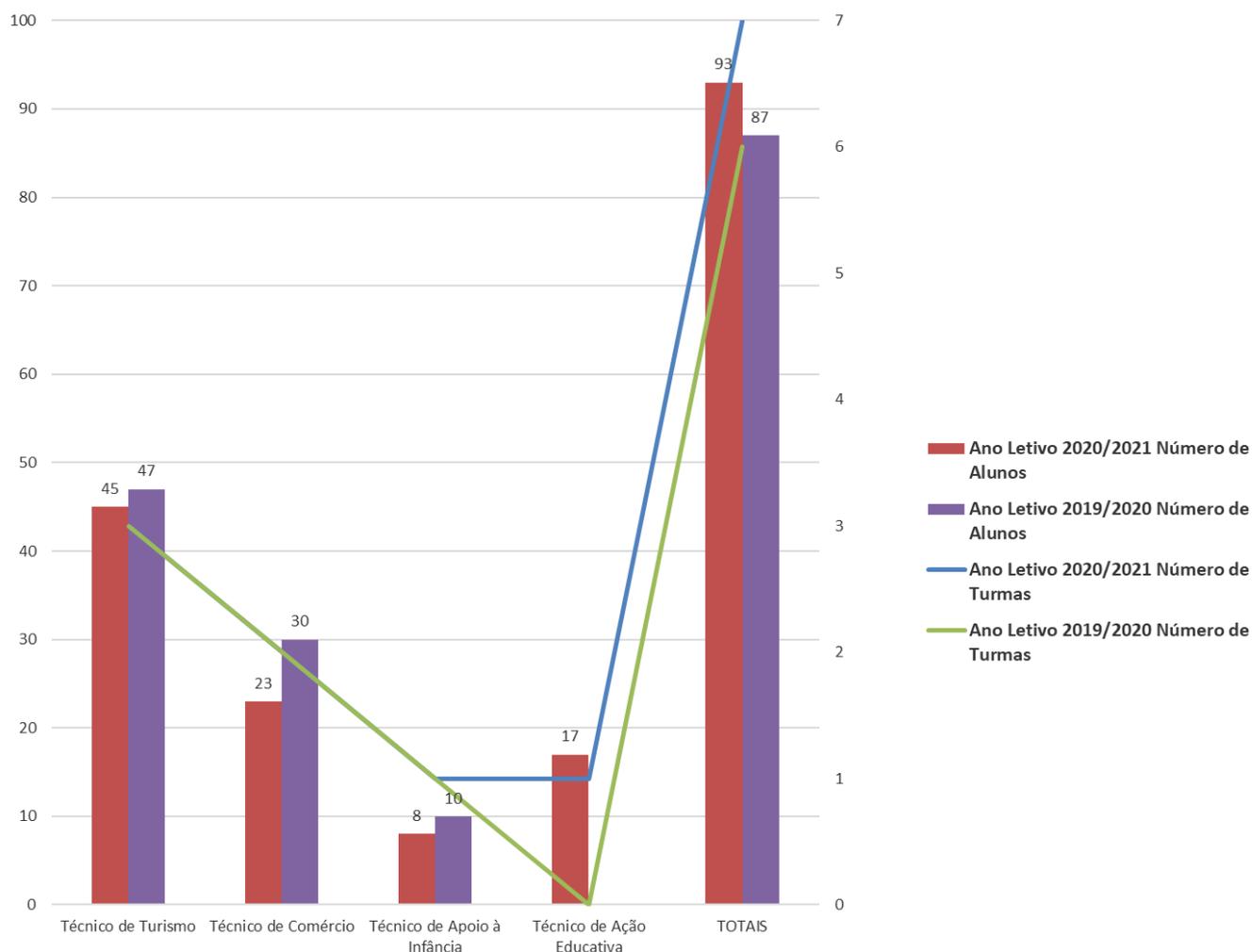
- Número de turmas
- Número de alunos

O objetivo proposto foi o aumento do número de turmas e de alunos.

### Número de Turmas vs Número de Alunos

	Ano Letivo 2020/2021		Ano Letivo 2019/2020	
	Número de Turmas	Número de Alunos	Número de Turmas	Número de Alunos
Técnico de Turismo	3	45	3	47
Técnico de Comércio	2	23	2	30
Técnico de Apoio à Infância	1	8	1	10
Técnico de Ação Educativa	1	17	0	0
<b>TOTAIS</b>	<b>7</b>	<b>93</b>	<b>6</b>	<b>87</b>

Da análise dos gráficos podemos verificar que apesar de pouco, verifica-se um aumento tanto a nível de turmas como de alunos. Refira-se que algumas destas turmas são agregadas e outras não.



## 12. CONSOLIDAR AS PARCERIAS EXISTENTES

- Número de atividades realizadas em parceria com entidades locais

A escola realiza anualmente várias atividades em parceria com entidades públicas/privadas locais/regionais/nacionais. No entanto existem algumas atividades, que devido à sua envolvimento, impacto e tamanho, são consideradas atividades âncora onde a escola potencia as suas capacidades e competências, mostrando à comunidade o trabalho desenvolvido pela escola.

Desta forma foi determinado que o objetivo deste indicador seriam a realização de cinco atividades, nomeadamente:

- Mercadinho de Natal
- Roteiro dos presépios
- Janeiras
- Carnaval de Alte
- BTT

Infelizmente e à semelhança de outros indicadores, neste também a pandemia afetou a concretização do número de atividades que a escola normalmente realiza. Nenhuma das atividades em que a escola normalmente participa se realizou no ano letivo 2020/21.

## Número de Actividades Realizadas em Parceria

	Ano Letivo 2020/2021	Ano Letivo 2019/2020
<b>Totais</b>	-	<b>4,00</b>

### 13.CONCLUSÃO

São poucos os indicadores que atingiram as metas propostas. Já no ano anterior a pandemia tinha condicionado alguns aspetos do normal funcionamento da escola. Este ano foi igualmente afetado, pelo que os resultados obtidos não são os desejados.

A escola irá manter o seu foco na melhora contínua, e apesar da pandemia algumas melhorias foram feitas, como exemplo temos a aplicação dos questionários de satisfação a todos os *stakeholders* (até aqui não haviam sido realizados) e a obtenção do selo de Garantia de qualidade.

O ano letivo 2021/22 ainda não será um ano típico, prevê-se que ainda vão existir muitas condicionantes ao normal e efetivo funcionamento de uma escola.

Um dos aspetos que deverá ser revisto são as metas para os indicadores definidos, pois algumas das metas estão desajustadas da realidade.